

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES (EN ADELANTE, EL "ACUERDO")

El presente Acuerdo se celebra entre (i) Expedia, Inc. en su nombre y en el de Travelscape, LLC (en adelante, las referencias "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro**"), y (ii) la entidad que se convertirá en Miembro del TAAP según la Solicitud (en adelante, las referencias "**usted**", "**su**", "**suyo**", y nosotros y usted juntos, cada uno considerado una **parte** y juntos las **partes**).

1. Definiciones

En el presente Acuerdo, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

Política de uso aceptable	Las condiciones de uso que se aplican al Sitio web del TAAP, tal como se facilitan a través del Sitio web del TAAP cada cierto tiempo.
Dirección para avisos	Según lo establecido en el Anexo 1 (Requisitos del territorio).
Tarjeta de agente	Una tarjeta de crédito o débito suya o de sus representantes.
Acuerdo	El presente acuerdo de afiliación para agencias de viajes, que incluye estas cláusulas y los anexos adjuntos, así como sus sucesivas modificaciones de conformidad con sus términos.
Solicitud	Los formularios de solicitud del Sitio web del TAAP que usted o su Representante rellenan al solicitar ser miembro del TAAP, así como cualquier información adicional que nos proporcione como parte del proceso de solicitud.
Opción de transporte aprobada	Hará referencia a uno de los servicios de viaje que se incluyen en la Página del Plan de Incentivos, con sus sucesivas actualizaciones, incluidos, sin limitación: (i) viajes en avión, (ii) transporte ferroviario que constituya una parte importante del Paquete, (iii) alquiler de coche con una duración mínima equivalente al periodo total de estancia en el hotel de la Reserva, o (iv) un crucero nocturno.
Reserva	La reserva de un Servicio de viaje en nombre de un Cliente realizada a través del Sitio web del TAAP.
Cargo de reserva	Cualquier cargo adicional impuesto por usted para facilitar la Reserva.
Comisiones	Los honorarios que le pagamos por los servicios de marketing que usted proporciona en virtud del presente Acuerdo.

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

Información confidencial	Cualquier conocimiento práctico, documentación e información, ya sea de carácter comercial, financiero, técnico, operativo o de otro tipo, relacionado con el negocio, la situación financiera, los asuntos, las herramientas (incluidas las proporcionadas en un sistema tecnológico), los productos, los servicios, el personal, los clientes, los proveedores (incluidos los recintos, así como futuros y posibles clientes, proveedores y miembros del personal), los precios, las Comisiones, las tarifas, los distribuidores, los procesos o los métodos de una parte o de sus Miembros del grupo, que se comuniquen o se proporcione a la otra parte en relación con el presente Acuerdo.
Reserva completada	Una Reserva que ha sido completada se refiere a (i) en el caso de los alojamientos, que la fecha de salida de la estancia ha pasado; (ii) en el caso de una reserva de vuelo, que el último tramo de un vuelo de ida o de vuelta se ha completado; (iii) en el caso de una reserva de alquiler de coche, que se ha devuelto el vehículo alquilado; (iv) en el caso de una reserva de actividades o servicios, que la actividad se ha realizado o el producto se ha hecho efectivo; (v) en el caso de un seguro, que se ha contratado la póliza de seguro y ya no se puede cancelar, y (vi) en el caso de un Paquete, que todos los componentes de viaje del Paquete se han completado según los puntos del (i) al (iv) de esta definición.
Control	Tiene el significado descrito en la sección 1124 de la Ley del Impuesto de Sociedades de 2010.
Cliente	Cliente individual al que usted hace (o es posible que haga) una Reserva a través del Sitio web del TAAP.
Tarjeta del cliente	Una tarjeta de crédito o débito del Cliente o de un tercero relacionado con el Cliente.
Datos de contacto del cliente	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono del Cliente.
Términos y condiciones del cliente	Los términos y condiciones que se aplican a los Clientes, tal como se facilitan en el Sitio web del TAAP cada cierto tiempo.
Reserva de Expedia Collect	Una Reserva cuyo pago, total o parcial, por parte del cliente o en nombre de este, nos encargamos de cobrar en el momento de la Reserva.
Sanciones económicas	Cualquier sanción económica o comercial, control de exportación, o ley, normativa, orden, directiva, designación, licencia o decisión contra el boicot de las Naciones Unidas, la Unión Europea, el Reino Unido, o Estados Unidos u otro país con

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

jurisdicción sobre las actividades efectuadas en relación con el presente Acuerdo.

Fecha de entrada en vigor	Fecha en la cual se registra para obtener una Cuenta del TAAP a través del Sitio web del TAAP, o (cuando proceda) la fecha a partir de la cual entran en vigor los cambios realizados en los términos del presente Acuerdo en virtud de la cláusula 29.12.
Eventos	Eventos, promociones y competiciones que nosotros o nuestros proveedores externos de servicios organizamos para los Miembros del TAAP.
Expedia, Inc.	Expedia, Inc., una empresa constituida en el estado de Washington y domiciliada en 1111 Expedia Group Way West, Seattle, WA 98119, EE. UU.
Expedia Rewards	El programa de fidelización de clientes Expedia Rewards.
Expedia Travel	Travelscape, LLC (una empresa constituida y residente a todos los efectos en EE. UU. con oficina en 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, EE. UU.), o cualquier otro Miembro del grupo que designemos, según corresponda.
Tarifas para miembros registrados	Algunas tarifas promocionales para miembros registrados a las cuales le podemos dar acceso cada cierto tiempo.
Valor bruto de las reservas o GBV	El Valor bruto de las reservas se refiere al precio total abonado por los Clientes por una Reserva, sin incluir: (i) las cantidades de los Cargos de reserva que usted haya añadido; (ii) los impuestos y las tasas que el Consumidor abone durante su estancia, y (iii) cualquier elemento de la Reserva cuyo precio se abone o se reduzca mediante el canje de cupones, vales o códigos de descuento.
Reserva de grupo	Una o más Reservas que solas o en conjunto comprendan nueve o más habitaciones con el mismo Proveedor para las mismas fechas de estancia.
Miembro del grupo	En lo concerniente a nosotros o a usted (según corresponda), una entidad que, de forma directa o indirecta, a través de uno o más intermediarios, ejerce el Control sobre nosotros o usted (según corresponda) o se encuentra bajo nuestro Control (común o no) o el suyo (según corresponda).
Página del plan de incentivos	Página web a la cual se puede acceder desde el Sitio web del TAAP a través del enlace "Más información" y que resume los diferentes Niveles y sus incentivos correspondientes.

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

Caso de insolvencia	Si una parte (o su empresa matriz) no puede pagar sus deudas, inicia un procedimiento de liquidación (salvo en el marco de una fusión o reestructuración solvente) o se disuelve, llega a un acuerdo con sus acreedores, está sujeta a un proceso de administración o se le ha asignado un depositario o administrador con respecto a la totalidad o una parte de sus activos, ha tomado o se ve obligada a tomar medidas similares como consecuencia de una deuda, cesa o amenaza con cesar su actividad o inicia cualquier procedimiento equivalente a los ya mencionados en cualquier otra jurisdicción con respecto a la otra parte.
Derechos de propiedad intelectual	Cualquier patente, copyright, marca registrada, secreto comercial, marca de servicio, diseño, invento, estudio de inventos (se puedan patentar o no), esquema de trazado, registro y nombre de dominio, marca comercial, fórmula secreta, proceso secreto, programa informático, información confidencial, conocimiento, así como cualquier otra propiedad intelectual o derechos de la propiedad; cualquier obra derivada o mejora de lo expuesto anteriormente, y cualquier aplicación de lo expuesto anteriormente, en todo el mundo.
Moneda local	Según lo establecido en el Anexo 1 (Requisitos del territorio).
Paquete	La combinación de al menos dos tipos diferentes de productos o servicios de viaje para el mismo viaje o las mismas vacaciones, agrupados y anunciados por un único precio sin que sea posible seleccionar o rechazar componentes específicos de forma individual.
Tarifa de paquete	Una Tarifa que solo puede utilizarse como parte de un Paquete para miembros del TAAP, de conformidad con las restricciones establecidas en el presente Acuerdo, y que usted no debe modificar.
PCI DSS	Requisitos de la norma de seguridad de datos para el sector de las tarjetas de pago.
Material promocional	Cualquier artículo promocional con la marca de "Expedia" y cualquier otro material relativo al TAAP que nosotros o nuestros proveedores externos de servicios proporcionemos.
Tarifas	Las tarifas (incluidos los Impuestos y otros cargos) con respecto a los Servicios de viaje disponibles a través el Sitio web del TAAP cada cierto tiempo.
Representantes	Los empleados, directivos, directores, asesores y agentes de una parte.

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

Persona sujeta a restricciones	a	Una persona o entidad que aparezca, o que sea propiedad o esté controlada en un 50 % o más, de forma directa o indirecta, de forma individual o en conjunto, por una o más partes que aparezcan, en una de las siguientes listas: la lista consolidada de partes con designación de la UE, gestionada por la Unión Europea; la lista consolidada de objetivos de inmovilización de bienes, gestionada por el Tesoro de Su Majestad en el Reino Unido; cualquier otra lista de partes con designación gestionada por la UE o sus Estados miembros; la lista de ciudadanos con designación especial y de personas vetadas de Estados Unidos (SDN) o la lista de evasores de sanciones extranjeros de Estados Unidos (FSE), gestionadas por la Oficina de Control de Bienes Extranjeros del Departamento del Tesoro de Estados Unidos; la lista de entidades de Estados Unidos o la lista de personas no autorizadas de Estados Unidos, gestionadas por la Oficina de Industria y Seguridad del Departamento de Comercio de Estados Unidos, o cualquier lista de partes sujetas a medidas de inmovilización de bienes emitida por las Naciones Unidas.
Reserva sancionada		Se refiere a una Reserva hecha por un Cliente de la que tenemos motivos para sospechar que puede, o de la que no podemos determinar con seguridad que no pueda, hacernos incumplir las Sanciones económicas o exponernos a penalizaciones según lo establecido en las mismas.
Usuario(s) secundario(s)		Representantes o terceros que se han registrado en una Cuenta de usuario secundario del TAAP en virtud de una invitación de una Cuenta de administrador del TAAP.
Condiciones de uso de los usuarios secundarios		Condiciones de uso de los Usuarios secundarios tal y como se las proporcionamos cada cierto tiempo.
Proveedor		Proveedor que facilita el Servicio de viaje, que puede ser tanto Expedia Travel como el Proveedor de viajes correspondiente.
Reserva cobrada por el proveedor		En este tipo de reservas, el Proveedor de viajes recibe todos los pagos de los Clientes.
Normas y restricciones de proveedores		Las condiciones, normas y restricciones de la Reserva establecidas por los Proveedores, incluidas las políticas de cancelación y las instrucciones especiales de entrada.
TAAP		Programa de afiliación para agencias de viajes gestionado por Expedia, Inc.

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

Cuenta del TAAP	Una cuenta, con nombre de usuario y contraseña, que permite el acceso al Sitio web del TAAP y otorga la capacidad de hacer Reservas.
Cuenta de administrador del TAAP	Una Cuenta del TAAP que tiene su propio Código de seguimiento y a la cual se pueden añadir Cuentas de usuario secundario del TAAP.
Miembro del TAAP	Miembro del TAAP con aprobación vigente.
Paquete para miembros del TAAP	Un Paquete creado por usted que incluye un Servicio de viaje facilitado en el Sitio web del TAAP y una o más Opciones de transporte aprobadas.
Cuenta de usuario secundario del TAAP	Una Cuenta del TAAP que ha sido añadida como usuario secundario de una Cuenta de administrador del TAAP y comparte su Código de seguimiento.
Sitio web del TAAP	El sitio web determinado en el Anexo 1 (Requisitos del territorio).
Impuesto o Impuestos	Cualquiera de los impuestos, tributos, aranceles, gravámenes, contribuciones y otros cargos gubernamentales de ámbito federal, nacional, estatal, local o provincial y de cualquier índole, junto con todos los intereses, penalizaciones y adiciones aplicados en relación con dichos importes.
Periodo de vigencia	Según se define en la cláusula 17.1.
Territorio	Según lo establecido en el Anexo 1 (Requisitos del territorio).
Nivel	El nivel (en el momento de hacer una Reserva) asignado a un Miembro del TAAP en función de la consecución de determinados objetivos anuales relacionados con el GBV, según lo establecido en la página principal del Sitio web del TAAP al iniciar sesión.
Código de seguimiento	Un código de identificación único asociado a las Cuentas del TAAP y que utilizamos para hacer un seguimiento de las Reservas.
Impuestos de transacciones	Cualquiera de los usos, ventas, impuestos indirectos, ingresos brutos, valores añadidos, bienes y servicios, así como otros Impuestos similares (que no sean Impuestos de actividad empresarial que se apliquen, se midan o se basen en los ingresos brutos o netos o los recibos brutos o netos que no sean Impuestos de transacciones), tasas y cargos incurridos con respecto a las Comisiones y cualquier importe que se deba abonar o se considere que se deba abonar por los servicios ofrecidos en virtud del presente Acuerdo. Para evitar cualquier

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

duda, los Impuestos de transacciones no incluyen los Impuestos de viaje.

Servicio de viaje

Un servicio de viaje facilitado a través del Sitio web del TAAP.

Proveedor de viajes

Un proveedor externo de Servicios de viaje, como una aerolínea o un proveedor de alojamiento.

Impuestos de viaje

Cualquiera de los usos, ventas, ocupaciones, alojamientos, turismo, impuestos indirectos, ingresos brutos, valores añadidos, "ad valorem", bienes y servicios, así como otros Impuestos, independientemente de su designación, y otros Impuestos o tasas transaccionales de cualquier tipo (incluidos los intereses, las penalizaciones y las adiciones en relación con dicho Impuesto) que correspondan por los Servicios de viaje, incluidos los servicios ofrecidos de forma habitual por las empresas de viajes online. Para evitar cualquier duda, los "Impuestos de viaje" incluyen los Impuestos vinculados a la actividad empresarial que se puedan aplicar a los ingresos derivados de las Reservas, pero no los Impuestos vinculados a la actividad empresarial aplicados por una jurisdicción en lugar de los Impuestos de ingresos netos (por ejemplo, el impuesto sobre la actividad comercial de Ohio, el impuesto sobre las actividades económicas de Washington o el impuesto de franquicia basado en los márgenes de Texas), que correrán a cargo de la parte que incurra en dichos Impuestos. Para evitar cualquier duda, los Impuestos de viaje no incluyen los Impuestos por transacciones.

IVA

Impuesto aplicado por la Directiva 2006/112/CE del Consejo de la Comunidad Europea y cualquier legislación nacional que implemente dicha Directiva junto con una legislación complementaria, o cualquier impuesto similar sobre las ventas o el volumen de negocios de cualquier país.

TSF

Tasa del servicio al viajero pagada por el Cliente de una Reserva de alojamiento de Vrbo, tal como se establece en el sitio web del TAAP.

Reserva nula

Una Reserva cancelada, reembolsada, devuelta, rechazada por el Cliente, consecuencia de una actividad fraudulenta o ilegal, relacionada con cualquier tipo de conducta de un Miembro del TAAP que incumpla el presente Acuerdo, o cuyo pago total no hayamos recibido por algún motivo.

Vrbo

La entidad pertinente de las siguientes: EG Vacation Rentals Ltd., HomeAway.com Inc., Bookabach Ltd., Stayz Pty Ltd. o HomeAway Emerging Markets Pty. Ltd., o cualquier otro

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

Miembro del grupo de los anteriores, tal como se identifique en los Términos y condiciones de Vrbo para cualquier Reserva determinada.

Alojamientos de Vrbo

Servicio de viaje que comprende alojamientos de alquiler de vacaciones que también están disponibles en Vrbo.com o en los sitios web conectados.

Términos y condiciones de Vrbo

Términos y condiciones del Cliente aplicables a los alojamientos de Vrbo, así como la declaración de privacidad de Vrbo aplicable (que se actualizará y se le notificará periódicamente).

Día hábil

Según se define en el Anexo 1 (Requisitos del territorio).

2. Nombramiento

- 2.1 Le nombramos nuestro colaborador de marketing del TAAP sujeto a los términos y condiciones establecidos en el presente Acuerdo. Como nuestro colaborador de marketing, usará el Sitio web del TAAP para promocionar de forma activa los Servicios de viaje a los Clientes de conformidad con el presente Acuerdo y la ley aplicable.

3. Qué le proporcionaremos

- 3.1 De conformidad con los términos y condiciones del presente Acuerdo, durante el Periodo de vigencia le proporcionaremos:

- (a) Acceso al Sitio web del TAAP.
- (b) Acceso a las Tarifas de paquete si ha alcanzado el Nivel Silver (según se define en la Página del plan de incentivos) o superior.
- (c) Una Cuenta del TAAP de Administrador a través de la cual podrá:
 - (i) posibilidad de hacer Reservas en el Sitio web del TAAP y
 - (ii) posibilidad de invitar a sus Representantes y terceros para que sean sus Usuarios secundarios.
- (d) Servicio de atención al cliente según se detalla a continuación en la cláusula 9.3.
- (e) Formación ad hoc sobre el TAAP y cómo utilizar el Sitio web del TAAP.
- (f) Material promocional que facilitamos cada cierto tiempo.
- (g) Acceso a Eventos que damos a conocer cada cierto tiempo.

- 3.2 Usted reconoce y acepta que el Sitio web del TAAP contiene productos, contenido y servicios que pertenecen, están gestionados o son proporcionados por los Proveedores de viajes. De conformidad con los términos acordados entre nosotros o nuestros Miembros del grupo y dichos Proveedores de viajes, determinados productos, contenido o servicios pueden cambiarse (mejorarse, modificarse, suspenderse o eliminarse) o puede que dejen de estar

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

disponibles para su distribución a través del Sitio web del TAAP en cualquier momento sin aviso previo y sin que esto nos genere una responsabilidad.

- 3.3 En virtud de los términos y condiciones de este Acuerdo, podemos ofrecerle acceso a las Tarifas de los Alojamientos de Vrbo, de acuerdo con lo siguiente:
- (a) Sin perjuicio de la cláusula 6.1 a continuación, se asegurará de que los Términos y condiciones del cliente habituales no se pongan a disposición de los Clientes para los Alojamientos de Vrbo y, en su lugar, antes de concluir una Reserva, comunicará de forma completa y precisa al Cliente los Términos y condiciones de Vrbo y se asegurará de que este los comprenda. También tendrá que asegurarse de que cualquier contrato de alquiler, instrucciones para realizar la entrada u otra información que se le facilite se transmita inmediatamente al Cliente final. Obtendrá y conservará las pruebas de que el Cliente ha aceptado los Términos y condiciones de Vrbo. A menos que autoricemos lo contrario por escrito y con antelación, no podrá modificar los Términos y condiciones de Vrbo ni podrá formular manifestaciones ni declaraciones orales o escritas ante ningún Cliente que los complementen o contradigan, lo que incluye cualquier afirmación sobre las descripciones de los Alojamientos de Vrbo o las promesas de cumplimiento de solicitudes especiales.
 - (b) No comercializará ni reservará Alojamientos de Vrbo como parte de un Paquete.
 - (c) Se asegurará de que Vrbo esté claramente indicado como el facilitador de las Reservas de Vrbo con respecto a los documentos de facturación emitidos al Cliente, y no emitirá ningún tipo de factura fiscal o recibo de pago que pueda inducir a los Clientes a creer que usted es el proveedor.
 - (d) Tendrá que informar a los Clientes sobre la TSF correspondiente, y acepta que Vrbo será el único responsable de la autorización de pagos del Cliente y la entrega de la TSF.
 - (e) Reconoce y acepta que Vrbo (o sus entidades relacionadas) puede ofrecer un servicio de atención al cliente de segunda línea para los Alojamientos de Vrbo en lugar de nosotros.
 - (f) Nos facilitará de inmediato a nosotros o a nuestros Miembros del Grupo una copia de las comunicaciones que reciba de cualquier autoridad reguladora o gubernamental en relación con los Alojamientos de Vrbo.
 - (g) Reconoce que los alquileres de vacaciones están sujetos a estrictos requisitos legislativos y que dichos requisitos pueden requerir que cambiemos la forma en la que ciertos Alojamientos de Vrbo se ponen a su disposición, incluidas la disponibilidad de ciertos alojamientos o las modificaciones en el proceso de recopilación de datos de los viajeros.

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

4. Comisiones

4.1 Como contraprestación por los servicios de marketing, le abonaremos Comisiones de conformidad con los términos del presente Acuerdo.

4.2 No acumulará ni tendrá derecho a recibir Comisiones hasta que se cumplan las siguientes condiciones suspensivas:

- (a) Los datos de la cuenta bancaria u otros datos relacionados con los pagos que nos proporciona son correctos, y nos mantiene informados sobre los cambios relacionados con ellos, según lo establecido en la cláusula 7.1(f). Expedia tendrá derecho a considerar que ha incumplido esta condición suspensiva si dichos datos no se proporcionan en un año a contar desde la primera Reserva completada (a menos que se acuerde lo contrario por escrito).
- (b) Antes de recibir pagos de conformidad con el presente documento, proporciona una copia del formulario W-9, W-8BEN-E o W-8BEN del IRS (o cualquiera que les sustituya en el futuro) debidamente cumplimentado y firmado. De esta forma, demostrará no estar sujeto a retenciones fiscales ni tener derecho a una exención o reducción del impuesto de retenciones, según corresponda. Deberá informarnos inmediatamente en caso de que, debido a un cambio en las circunstancias, pase a estar sujeto a retenciones fiscales o se modifique o invalide cualquier exención o reducción del impuesto de retenciones y proporcionar documentación fiscal actualizada. Deberá proporcionarnos una versión actualizada del formulario W-9, W-8BEN-E o W-8BEN del IRS (o cualquiera que les sustituya en el futuro) cada tres años o sin demora previa petición. Si usted no cumple las obligaciones incluidas en esta cláusula, tendremos derecho a (i) deducir y retener la cantidad correspondiente de los pagos que le abonemos de acuerdo con las deducciones y retenciones aplicables según la ley vigente, y (ii) considerar que ha incumplido esta condición suspensiva si no proporciona dichos formularios en un año a partir de la primera Reserva completada, a menos que se acuerde lo contrario por escrito. Todos los importes que retengamos conforme a lo dispuesto en esta cláusula se considerarán pagados a los efectos de las condiciones de pago.
- (c) Las Comisiones que se pueden atribuir a su Código de seguimiento superan el límite de 25 EUR (veinticinco euros) en total en los 12 meses posteriores a la primera Reserva completada (en adelante, el "**Periodo de doce meses**"), a menos que se acuerde lo contrario por escrito. No adquirirá el derecho a pago y las Comisiones se eliminarán al final de cada Periodo de doce meses si, para entonces, dichas Comisiones no superan el límite de 25 EUR (veinticinco euros).

4.3 Las Comisiones deberán:

- (a) Pagarse:
 - (i) cada vez que se realice o complete una Reserva, según lo establecido en la Página del plan de incentivos;

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

- (ii) en las Reservas hechas desde el Sitio web del TAAP y vinculadas a su Código de seguimiento;
 - (iii) como un porcentaje del valor bruto de las reservas de cada Reserva (el porcentaje exacto depende de su Nivel y se establece en la Página del plan de incentivos);
 - (iv) a mes vencido antes del día 30 del mes que sigue al mes en el cual la Reserva se realiza o se completa (según corresponda), y
 - (v) mediante una transferencia bancaria a la cuenta designada por usted en su Solicitud del TAAP.
- (b) No pagarse en el caso de:
 - (i) las Reservas nulas;
 - (ii) las Reservas de Servicios de viaje que no estén definidos en la Página del plan de incentivos;
 - (iii) las Reservas hechas fuera del Sitio web del TAAP (por ejemplo, en un sitio web gestionado por Expedia que no sea el Sitio web del TAAP) o que no estén vinculadas a su Código de seguimiento, y
 - (iv) las Reservas hechas en relación con determinados Proveedores, según se lo notifique Expedia cada cierto tiempo de conformidad con la cláusula 28.
- 4.4 Puede consultar y descargarse los extractos de las Comisiones a través del Sitio web del TAAP.
- 4.5 Si abonamos Comisiones mediante transferencias bancarias internacionales, únicamente seremos responsables de las tasas relacionadas con el envío de dicha transferencia y usted será responsable del resto de tasas, incluidas las que estén relacionadas con la recepción de la transferencia.
- 4.6 Además de nuestros otros derechos y recursos, le podemos retener o solicitar el reembolso de cualquier cantidad de más que le hayamos abonado en periodos anteriores o por la que usted sea responsable, incluidas las cantidades abonadas por Reservas nulas e Impuestos de viaje.

Divisa y conversión

- 4.7 Las Comisiones y demás cantidades que se le deban de conformidad con el presente Acuerdo se abonarán en la Moneda local o en cualquier otra divisa según determinemos cada cierto tiempo. Cuando se tenga que convertir una divisa, se utilizará la tasa de conversión de divisa publicada en Bloomberg (u otra tasa respetable similar) en el momento de realizar el pago.

Objeciones

- 4.8 Usted es el responsable de verificar la exactitud de cada extracto de Comisiones, así como de comprobar si se le han abonado las Comisiones correctas. Si usted (actuando de buena fe y

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

de forma razonable) tiene alguna objeción respecto a las Comisiones, debe notificárnoslo de inmediato (y como máximo 90 días después de recibir las Comisiones) y proporcionarnos pruebas razonables. Si no presenta objeciones por escrito antes de esa fecha, renunciará a su derecho a presentar objeciones respecto a las Comisiones. Tras recibir su aviso, llevaremos a cabo una investigación y negociaremos con usted de buena fe para intentar resolver el conflicto de inmediato. Si no podemos resolver el conflicto en un plazo de 60 días a partir de su aviso de objeción, este se considerará resuelto de conformidad con la cláusula 31 (Legislación aplicable y jurisdicción).

5. Tarifas

- 5.1 Únicamente podrá utilizar las Tarifas a efectos del presente Acuerdo y de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el mismo.
- 5.2 No compartirá ni revelará, de forma directa o indirecta, las Tarifas o cualquier información relacionada con las Tarifas a los Proveedores de viajes.
- 5.3 En caso de que obtenga acceso a las Tarifas de paquete:
 - (a) no debe mostrar ni facilitar dichas Tarifas de paquete a los Clientes salvo que formen parte de un Paquete para miembros del TAAP;
 - (b) debe utilizar únicamente una Opción de transporte aprobada como el otro componente que forma parte del Paquete para miembros del TAAP;
 - (c) no debe mostrar ni comunicar los precios individuales de dichas Tarifas de paquete a los Clientes en ningún momento del recorrido del cliente, ni siquiera durante los procesos de Reserva y confirmación;
 - (d) debe asegurarse de que las Tarifas de paquete solo se puedan aplicar al mismo viaje con el que esté relacionada la Opción de transporte aprobada incluida en el Paquete para miembros del TAAP (incluso de que el número de habitaciones reservadas no sea mayor que el número de personas con el que esté relacionada la Opción de transporte aprobada), y
 - (e) debe conservar pruebas de la inclusión de la Opción de transporte aprobada en el Paquete para miembros del TAAP durante un mínimo de 30 días después de que se complete la Reserva.
- 5.4 En caso de que incumpla la cláusula 5, debe notificárnoslo de inmediato. Además de nuestros otros derechos y recursos, si incumple la cláusula 5, le podemos restringir o retirar (según nuestro criterio) el acceso a las Tarifas de paquete con efecto inmediato.
- 5.5 Podemos dejar de ofrecerle (según nuestro exclusivo criterio) las Tarifas de paquete siempre que se lo notifiquemos por escrito cinco días antes.
- 5.6 En caso de que obtenga acceso a las Tarifas para miembros registrados, debe mostrárselas únicamente a los Clientes que hayan decidido participar en un "Grupo cerrado de usuarios" (según la definición acordada por las partes cada cierto tiempo). Para evitar cualquier duda,

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

no empezará a promocionar las Tarifas para miembros registrados sin nuestra autorización previa por escrito. Deberá asegurarse de que el precio final de la Reserva sea equivalente a la Tarifa para miembros registrados que le proporcionemos para dicha Reserva. Según disponibilidad, puede que dejemos de ofrecerle (según nuestro exclusivo criterio) las Tarifas para miembros registrados siempre que se lo notifiquemos por escrito 24 horas antes.

6. **Su interacción con los Clientes**

6.1 Antes de finalizar una Reserva:

- (a) Comunicará al Cliente, de forma exhaustiva y precisa, la información siguiente y se asegurará de que la entiende:
 - (i) la descripción del Servicio de viaje relacionado con la Reserva;
 - (ii) las Normas y restricciones del proveedor y los Términos y condiciones del cliente (ambos pueden comunicarse al Cliente bien mediante una copia impresa directamente desde el Sitio web del TAAP, bien incorporándolos con total literalidad en sus propios materiales entregados al Cliente);
 - (iii) cualquier información exigida en la Directiva sobre los viajes combinados (DVC) de conformidad con la cláusula 12;
 - (iv) cualquier Cargo de reserva de conformidad con la cláusula 13, y
 - (v) cualquier otra información que exija la legislación aplicable.
- (b) Se asegurará de que el Cliente entiende que:
 - (i) el Proveedor correspondiente es quien presta el Servicio de viaje y
 - (ii) sus datos personales serán compartidos con nosotros de conformidad con la cláusula 15.3.
- (c) Se asegurará de que todos los datos introducidos en el Sitio web del TAAP son completos y precisos.

6.2 Obtendrá y conservará las pruebas de que el Cliente ha aceptado los Términos y condiciones del cliente y las Normas y restricciones del proveedor. A menos que autoricemos lo contrario por escrito y con antelación, no podrá modificar los Términos y condiciones del cliente ni las Normas y restricciones del proveedor, ni podrá formular manifestaciones ni declaraciones orales o escritas ante ningún Cliente que los complementen o contradigan, lo que incluye cualquier afirmación sobre las descripciones del Servicio de viaje o las promesas de cumplimiento de solicitudes especiales.

6.3 Usted será responsable (ya sea en virtud de cláusulas contractuales, principios de responsabilidad civil extracontractual (incluidos los casos de negligencia), el incumplimiento de una obligación legal o de cualquier otro modo) de cualquier incumplimiento de la cláusula 6.1 y la cláusula 6.2, y de no garantizar que el Cliente lea, entienda y acepte los Términos y condiciones del cliente y las Normas y restricciones del proveedor.

6.4 Usted reconoce que:

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

- (a) el momento en el que una Reserva se considerará finalizada y constitutiva de un acuerdo vinculante entre el Proveedor y el Cliente se determinará de conformidad con los Términos y condiciones del cliente, y
- (b) salvo que las leyes aplicables estipulen lo contrario, nuestros Proveedores podrán cambiar las Normas y restricciones del proveedor en cualquier momento sin notificárselo ni a usted ni a los Clientes.

Comunicaciones posteriores a la Reserva

- 6.5 Una vez finalizada la Reserva, le enviaremos a usted o al Cliente algunos detalles de confirmación. Usted, a su vez, los reenviará al Cliente sin modificar el contenido y en el menor plazo posible, que en ningún caso superará las veinticuatro (24) horas desde la recepción de tales detalles. Para hacerlo, puede utilizar la función de creación de itinerarios disponible en el Sitio web del TAAP.

7. Código de conducta

- 7.1 En calidad de Miembro del TAAP, acepta:

- (a) utilizar su Cuenta del TAAP únicamente para hacer Reservas en nombre de los Clientes en el Territorio;
- (b) ser el responsable de todos y cada uno de los usos que sus Representantes hagan tanto del Sitio web del TAAP como de sus Cuentas del TAAP, y supervisarlos debidamente;
- (c) asegurarse de que sus Representantes conocen los Servicios de viaje;
- (d) proteger las credenciales de acceso a su Cuenta del TAAP, incluido el Código de seguimiento, y prevenir cualquier uso no autorizado de la Cuenta del TAAP o del Código de seguimiento;
- (e) acceder al Sitio web y a la Cuenta del TAAP de conformidad con la Política de uso aceptable y cualquier otra directriz o instrucción que en cualquier momento podamos suministrarle;
- (f) ser el responsable de (i) completar y suministrar todos los formularios fiscales exigidos en la cláusula 4.2(b) antes de llevar a cabo acciones para realizar Reservas, y de (ii) proporcionarnos los datos de la cuenta bancaria u otros datos necesarios para abonarle los pagos de forma correcta, y mantenernos informados sobre los cambios relacionados con ellos;
- (g) en el momento de completar la Reserva, facilitarnos los Datos de contacto del cliente, que solo podremos utilizar de conformidad con la cláusula 9.4.

- 7.2 Como Miembro del TAAP:

- (a) en ningún caso finalizará o intentará finalizar una Reserva sin el conocimiento y consentimiento plenos del Cliente;

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

- (b) en ningún caso realizará acciones, omisiones o declaraciones que, según nuestro criterio razonable, causen o puedan causar cualquier tipo de perjuicio a nuestra marca, reputación o fondo de comercio, o a los de nuestros Miembros del grupo o Proveedores de viajes;
 - (c) en ningún caso formulará manifestaciones o declaraciones, orales o escritas, ante un Cliente sobre los Impuestos aplicados a una Reserva que (i) complementen, o (ii) alteren o contradigan, el contenido y la presentación de dichos Impuestos en el Sitio web del TAAP;
 - (d) en ningún caso manipulará el funcionamiento del Sitio web del TAAP o actuará de forma fraudulenta, engañosa, falsa o ilegítima al utilizarlo o al interactuar con los Clientes;
 - (e) en ningún caso venderá, redistribuirá, mostrará, copiará, adaptará, aplicará ingeniería inversa a, descompilará, desensamblará, creará obras derivadas o correcciones de errores de o utilizará de cualquier otra forma (directa o indirecta) el Sitio web del TAAP o los sitios web de nuestros Miembros del grupo, salvo de conformidad con lo establecido en el presente Acuerdo;
 - (f) en ningún caso acometerá acciones que, según nuestro exclusivo criterio, entendamos que imponen una carga no razonable o desproporcionadamente elevada para la tecnología o la infraestructura del Sitio web del TAAP, y
 - (g) solo incluirá en la Reserva los Servicios de viaje que el Cliente solicite expresamente.
- 7.3 No tergiversará en nombre de quién actúa al ponerse en contacto con los Clientes, ni (únicamente a modo de ejemplo) les inducirá a pensar que usted está directamente vinculado con alguno de los Proveedores.
- 7.4 No se pondrá en contacto directamente con los Proveedores fuera del Sitio web del TAAP en relación con las Reservas, salvo que le indiquemos de forma explícita que lo haga. Nos informará inmediatamente de cualquier intento de comunicación directa que reciba por parte de dichos Proveedores fuera del Sitio web del TAAP.
- 7.5 Realizará Reservas únicamente con el propósito de responder a peticiones específicas de los Clientes. Asimismo, reconoce que todas las Reservas se efectúan entre el Cliente y el Proveedor, y que usted no las puede cancelar ni modificar sin el consentimiento del Cliente correspondiente.
- 7.6 Reconoce que existe la posibilidad de que las Reservas de grupo no se realicen a través del Sitio web del TAAP. En el caso de que usted o un Cliente necesite una Reserva de grupo, nos lo notificará y seguirá nuestro proceso correspondiente. Podemos cancelar las Reservas de grupo y usted deberá pagar las tasas de cancelación correspondientes que se apliquen.
- 7.7 Nos reservamos el derecho a cancelar las Reservas que incumplan los Términos y condiciones del cliente, las Normas y restricciones del proveedor o los términos del presente Acuerdo.

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

8. Usuarios secundarios

8.1 Cuando invite a sus Representantes o a terceros a ser sus Usuarios secundarios:

- (a) Debe asegurarse de que sus Usuarios secundarios están sujetos a unas obligaciones y cumplen con ellas, y que dichas obligaciones son, como mínimo, equivalentes a las que se le han impuesto a usted en el presente Acuerdo. Asimismo, procurará que sus Usuarios secundarios acepten términos equivalentes, o no menos onerosos que las Condiciones de uso de los usuarios secundarios, con sus sucesivas actualizaciones, que se le notificarán cada cierto tiempo.
- (b) Usted es el único responsable de cualquier compensación que se deba pagar a sus Usuarios secundarios.
- (c) Usted será el responsable de las cantidades que queden a deber en relación con las Reservas hechas por sus Usuarios secundarios.
- (d) Usted será el responsable de las acciones y omisiones de sus Usuarios secundarios.
- (e) En cuanto detecte algún incumplimiento del presente Acuerdo o de las Condiciones de uso de los usuarios secundarios por parte de un Usuario secundario, nos lo notificará de inmediato y le suspenderá el acceso al Sitio web del TAAP.

8.2 Reconoce y acepta que podemos suspender el acceso de los Usuarios secundarios al Sitio web del TAAP si no cumplen con el presente Acuerdo o las Condiciones de uso de los usuarios secundarios.

9. Servicio de atención al cliente

9.1 Será el único responsable de ofrecer el servicio principal de atención a los Clientes para todos los problemas relacionados con las Reservas. Hará todo lo que esté en su mano para ofrecer dicha atención sin demora y de conformidad con sus políticas y procesos.

9.2 Si hace todo lo que está en su mano pero no consigue resolver el problema, deberá ponerse en contacto con nosotros para solicitar el servicio de atención secundario a través del número de teléfono indicado en el Sitio web del TAAP. Para poder ofrecerle el servicio de atención secundario, deberá transmitirnos de inmediato (sin realizar ninguna modificación ni supresión) todas las comunicaciones que reciba de los Clientes en relación con las Reservas y enviar a los Clientes todas las comunicaciones relevantes que reciba de nosotros.

9.3 Si un Cliente:

- (a) nos contacta directamente,
- (b) se nos transfiere (por error o por cualquier otro motivo) o
- (c) es contactado por nosotros de conformidad con la cláusula 9.4,

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

en relación con una Reserva, ofreceremos asistencia de conformidad con nuestras políticas de atención al cliente estándar definidas en el Sitio web del TAAP y sus sucesivas modificaciones.

9.4 Solo podremos ponernos en contacto con un Cliente en las circunstancias siguientes:

- (a) en caso de emergencia de viaje;
- (b) si lo consideramos razonablemente necesario para atender la Reserva del Cliente;
- (c) si usted incumple el presente Acuerdo, según nuestro exclusivo criterio;
- (d) en relación con una Reserva o el reembolso de una Reserva, de conformidad con la cláusula 15.4.

Para evitar cualquier duda, nunca nos pondremos en contacto con un Cliente con fines de marketing.

10. Reclamaciones

10.1 Si recibe una reclamación de un Cliente, o en su nombre, relacionada con las Reservas y no la puede resolver a través de su servicio de atención principal, haremos todo lo que esté en nuestra mano para ayudarle a resolver dicha reclamación, incluido facilitarle las negociaciones con el Proveedor. Si incumple alguna de las disposiciones del presente Acuerdo en relación con el proceso de confirmación y Reserva (incluido, sin limitaciones, el cumplimiento de la DVC), no seremos responsables de las pérdidas en las que usted incurra como consecuencia de una reclamación derivada del incumplimiento de dicha cláusula.

10.2 Con independencia de cualquier disposición en sentido contrario, usted será el responsable de las reclamaciones que se hagan contra usted o cualquiera de sus Representantes, y nosotros no nos haremos responsables ni asumiremos la obligación de gestionar o resolver dichas reclamaciones.

11. Incentivos, materiales promocionales y eventos

11.1 Todos los cupones que pongamos a su disposición en relación con una Reserva específica para canjear en el TAAP se transferirán al Cliente correspondiente que haya realizado dicha Reserva. Además, cualquier descuento derivado de cupones que pongamos a su disposición para canjear en el TAAP y que no esté vinculado a una Reserva específica se transferirá al Cliente. Para evitar cualquier duda, si canjea cupones que, de acuerdo con sus términos, no puedan canjearse en el TAAP, tendremos derecho a recuperar de usted el valor de dichos cupones, incluida la compensación de dichos importes con cualquier Comisión futura que se le vaya a pagar.

11.2 No tendrá derecho a ser miembro de Expedia Rewards en calidad de Miembro del TAAP ni a acumular puntos de Expedia Rewards u obtener beneficios o ventajas personales de los puntos de Expedia Rewards conseguidos por los Clientes por las Reservas hechas en el Sitio web del TAAP.

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

- 11.3 Cada cierto tiempo, le podemos facilitar Materiales promocionales. Cuando lo hacemos:
- (a) le concedemos una licencia no exclusiva para utilizar los Materiales promocionales en sus instalaciones y de conformidad con nuestras instrucciones por escrito;
 - (b) podemos revocar o modificar esta licencia en cualquier momento previo aviso, y
 - (c) si revocamos dicha licencia, deberá devolver o destruir dichos Materiales promocionales y proporcionar una confirmación de este hecho por escrito.
- 11.4 Cada cierto tiempo, podemos organizar Eventos. Si participa en uno de estos Eventos:
- (a) Cumplirá con los términos y condiciones adicionales relativos a ese Evento.
 - (b) Nos concede el derecho a publicar, imprimir y utilizar sus marcas registradas, identidad de marca e imágenes en materiales publicitarios relacionados con el Evento sin referencias, pagos u otras compensaciones adicionales. Esto puede incluir la exhibición de su nombre y fotografía en el Sitio web del TAAP o en un boletín de noticias en relación con el Evento.
 - (c) Reconoce que nos reservamos el derecho, según nuestro exclusivo criterio, a descalificar a los Miembros del TAAP que manipulen o intenten manipular el funcionamiento de los Eventos, cuya conducta incumpla los términos y condiciones adicionales relativos al Evento o que actúen de forma fraudulenta, engañosa, falsa o ilegítima.

12. Paquetes y servicios de viaje vinculados

- 12.1 A los efectos del presente párrafo, los siguientes términos tendrán el significado especificado a continuación:
- (a) **Paquete de Expedia** se refiere a un Paquete creado por nosotros o nuestros Miembros del grupo que se puede reservar en el Sitio web del TAAP.
 - (b) **SVV** se refiere a los servicios de viaje vinculados según se definen en el artículo 3 de la DVC.
 - (c) **Organizador** se refiere a un organizador según se define en el artículo 3 de la DVC.
 - (d) **DVC** se refiere a la Directiva (UE) 2015/2302 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2015, relativa a los viajes combinados y a los servicios de viaje vinculados (en adelante, "Directiva sobre los viajes combinados"), tal como se aplica en cada Estado miembro europeo y con las modificaciones que se introduzcan ocasionalmente.
 - (e) **Minorista** se refiere a un minorista según se define en el artículo 3 de la DVC.

Paquetes organizados por usted

- 12.2 Reconoce y acepta que usted será el Organizador de los Paquetes para miembros del TAAP y cumplirá con las obligaciones de un Organizador según la DVC.

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

Paquetes organizados por Expedia

- 12.3 Reconoce y acepta que, en relación con los Paquetes de Expedia que se facilitan en el Sitio web del TAAP y se venden a los Clientes sin modificación alguna, Expedia Travel será el Organizador y usted será el Minorista. En relación con los Paquetes de Expedia, Expedia Travel cumplirá con las obligaciones de un Organizador según la DVC y usted cumplirá con las obligaciones de una Minorista según la DVC.

Servicios de viaje vinculados

- 12.4 Reconoce y acepta que, en relación con los SVV que se puedan crear a través del Sitio web del TAAP u otro sitio web que gestionemos o nos pertenezca (tanto a través de la Reserva de dos Servicios de viaje por separado a través del Sitio web del TAAP u otro sitio web que gestionemos o nos pertenezca, o en combinación con otros servicios de viaje organizados por usted o un tercero), usted facilitará dichos SVV y cumplirá con los requisitos de la DVC relativos a los SVV.

13. Cargos de reserva

- 13.1 Puede añadir un Cargo de reserva a la cantidad total que se le va a cobrar al Cliente siempre y cuando:
- (a) el Cargo de reserva se le comunique a los Clientes por separado y no se sume a las Tarifas (tasas e impuestos incluidos) que ofrecemos;
 - (b) le comunique de forma clara a los Clientes que usted es el único responsable de dicho Cargo de reserva, e
 - (c) incluya el siguiente texto o uno equivalente en los términos y condiciones que correspondan a las Reservas: "El precio total puede incluir una tasa de reserva adicional de [INTRODUZCA SU NOMBRE]".

14. Fuera del Territorio

- 14.1 Si se encuentra fuera del Territorio y se le autoriza a ser Miembro del TAAP:
- (a) con independencia de la cláusula 7.1(a), puede utilizar su Cuenta del TAAP para hacer Reservas en nombre de los Clientes en la ubicación especificada en su Solicitud, y
 - (b) nos indemnizará y exonerará de responsabilidad tanto a nosotros como a nuestros Miembros del grupo (y a nuestros Representantes y a los suyos) por todas las pérdidas, responsabilidades, daños, sanciones, costes y gastos de cualquier tipo (incluidos los legales y otros gastos profesionales) generados por nosotros o nuestros Miembros del grupo, en su totalidad o según solicitud, ya sea en virtud de cláusulas contractuales, principios de responsabilidad civil extracontractual (incluidos los casos de negligencia), el incumplimiento de una obligación legal o de cualquier otro modo, como resultado de su promoción de los Servicios de viaje fuera del Territorio.

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

15. Protección de datos y PCI

- 15.1 Cualquier dato personal en relación con este Acuerdo se tratará por cada Parte en su calidad de responsable independiente y autónomo. Cada Parte cumplirá con los requisitos de protección de datos (los "**Requisitos**") que se le aplican según lo establecido en el "Acuerdo de afiliación de Expedia para agencias de viajes - Acuerdo de responsable a responsable (incluidas las cláusulas contractuales tipo)" que encontrará en este enlace: <https://www.expediagroup.com/who-we-are/corporate-standards/partner-privacy-data-handling-requirements/default.aspx> (modificado ocasionalmente, siempre que no se considere que los cambios en los Requisitos surtan efecto en su contra después de la fecha en la que aceptó este Acuerdo por última vez sin previo aviso en la medida en que dichos cambios (a) no se realicen para cumplir con las Leyes de Protección de Datos Aplicables o (b) que de otro modo tengan un impacto negativo significativo para usted, a menos que los haya aceptado). Los Requisitos se incorporan a este Acuerdo a modo de referencia, y su incumplimiento sustancial será un incumplimiento sustancial de este Acuerdo. Los términos no definidos en la cláusula 15 tendrán el significado que se les da en los Requisitos.

PCI

- 15.2 Usted declara y garantiza que:

- (a) obtendrá, usará, transmitirá y almacenará los datos del titular de la tarjeta únicamente en la medida necesaria para cumplir con las obligaciones derivadas del presente Acuerdo;
- (b) cuando obtenga, use, transmita, almacene o trate los datos del titular de la tarjeta, cumplirá con los controles de seguridad de la información basados en las prácticas recomendadas del sector, que abordan aspectos como la gestión de los activos, la seguridad del personal, la seguridad física, medioambiental, del equipo y de los medios, la gestión de las comunicaciones y las operaciones, los controles de acceso, el desarrollo y mantenimiento de los sistemas de información, la gestión de incidentes y la gestión de la continuidad empresarial, además de la conformidad;
- (c) nos proporcionará una copia de los certificados de conformidad anuales que obtenga, y
- (d) nos notificará de inmediato cualquier vulneración de los controles de seguridad de la información o Vulneración de los datos personales que afecte a los datos del titular de la tarjeta del Cliente de conformidad con el párrafo 15.6(b).

- 15.3 Reconocemos nuestra responsabilidad respecto a la seguridad de los datos del titular de la tarjeta que poseemos, almacenamos, tratamos o transmitimos y cumpliremos con los PCI DSS emitidos por el Consejo sobre Normas de Seguridad de la PCI, según la actualización vigente en cada momento.

Tarjetas de agente

- 15.4 En el caso de que se utilice una Tarjeta de agente para realizar una Reserva:

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

- (a) Usted declara y garantiza que el uso de dicha Tarjeta de Agente está autorizado y que ha tomado todas las medidas comerciales habituales y necesarias para garantizar que la entidad emisora no bloquee ni rechace los usos autorizados de la Tarjeta de agente durante la liquidación de las Reservas realizadas en virtud del presente Acuerdo. Consideraremos que usted ha autorizado las Reservas realizadas con la Tarjeta de agente.
- (b) Por cada Reserva, transmitirá toda la información necesaria de la tarjeta y del pago para que nosotros podamos procesar el pago a través de la Tarjeta de agente.
- (c) Cuando le cobre un importe al Cliente, asumirá el riesgo de impago y será responsable de las transacciones nulas, incluidos todos los costes, gastos y tasas relacionados con dichas transacciones nulas, como importes de devolución, tasas de intercambio o costes de procesamiento, penalizaciones, sanciones o tasas del intermediario.
- (d) Cualquier reembolso que le abonemos en la Tarjeta de agente deberá transferirse al Cliente correspondiente en un plazo de siete días a partir del momento en que usted reciba dicho reembolso. No debe emitir nunca un vale en lugar de un reembolso en efectivo a un Cliente.

Con independencia de cualquier disposición contraria establecida por el presente documento, nos reservamos el derecho (y usted por la presente nos concede el permiso de forma explícita) de reembolsar directamente las Tarjetas del cliente en el caso de que (i) usted esté sujeto a un Caso de insolvencia; (ii) usted muestre signos de dificultades financieras que nosotros consideremos, según nuestro exclusivo criterio, que pueden impedirle cumplir los términos de este Acuerdo; o (iii) nosotros consideremos, según nuestro exclusivo criterio, que una acción militar o terrorista, o ciertas condiciones o acontecimientos de carácter político, económico o de otra índole que escapen a nuestro control, afectan de forma significativa al sector del turismo, a nuestra actividad empresarial o al acceso o uso del Sitio web del TAAP.

Tarjetas del cliente

15.5 En el caso de que se utilice una Tarjeta del cliente para realizar Reservas:

- (a) Usted declara y garantiza que el Cliente ha autorizado el uso de dicha Tarjeta del cliente. Consideraremos que el Cliente ha autorizado las Reservas realizadas con la Tarjeta del cliente.
- (b) Por cada Reserva, transmitirá toda la información necesaria de la tarjeta y del pago para que nosotros podamos procesar el pago a través de la Tarjeta del cliente.
- (c) No guardará ni almacenará los datos de la Tarjeta del cliente en el Sitio web del TAAP.

16. **Propiedad intelectual**

16.1 De conformidad con los términos y condiciones del presente Acuerdo, le concedemos una licencia no exclusiva, intransferible, revocable y exenta de regalías para utilizar el Sitio web del

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

TAAP con el propósito de ofrecer los servicios de marketing contemplados en el presente Acuerdo, en la medida en que dicho Acuerdo lo permita. Reconoce que nosotros poseemos y conservamos todos los derechos, títulos e intereses relacionados con el Sitio web del TAAP.

- 16.2 Durante el Periodo de vigencia, nos concede una licencia mundial, no exclusiva y exenta de regalías para utilizar sus marcas registradas e identidad de marca para referirnos a la relación entre nosotros en los comunicados de prensa o representaciones públicas, y declara y garantiza que sus marcas registradas e identidad de marca no vulneran, infringen o malversan la Propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de cualquier persona. Salvo según lo permitido en la cláusula 11.3, no puede utilizar nuestras marcas registradas y nuestra identidad de marca o la de nuestros Miembros del grupo sin nuestro consentimiento previo por escrito.

17. Vigencia y resolución

- 17.1 El presente Acuerdo entrará en vigor en la Fecha de entrada en vigor y se mantendrá vigente de forma indefinida hasta que alguna de las partes lo resuelva de conformidad con los términos del presente Acuerdo (el **Periodo de vigencia**).

- 17.2 Las partes pueden resolver el presente Acuerdo:

- (a) en cualquier momento mediante un aviso por escrito con al menos 30 días de antelación, o
- (b) de inmediato en el caso de que le notifiquemos un cambio en virtud de la cláusula 29.12 y usted nos notifique que se opone a los cambios de conformidad con la cláusula 29.12.

- 17.3 Podemos resolver el presente Acuerdo de inmediato (o al finalizar otro periodo que especifiquemos) tras notificárselo por escrito si usted o sus Representantes:

- (a) No están autorizados como Miembros del TAAP.
- (b) Incumplen alguna de las condiciones sustanciales del presente Acuerdo.
- (c) Están sujetos a un Caso de insolvencia.
- (d) Incumplen la cláusula 7 (Código de conducta), la cláusula 15 (Protección de datos y PCI), la cláusula 19 (Confidencialidad) o la cláusula 20 (Personas y territorios sujetos a restricciones).
- (e) No suministran todos los formularios fiscales rellenos o los datos relativos a cuentas bancarias u otros datos relacionados con los pagos exigidos en la cláusula 4.2 en un año a partir de la primera Reserva.
- (f) No llevan a cabo o se demoran en llevar a cabo sus obligaciones de conformidad con la cláusula 26 (Fuerza mayor).
- (g) Están sujetos (o Expedia) a algún cambio en la ley que afecte de forma sustancial a la capacidad de una de las partes de actuar según el presente Acuerdo o las responsabilidades legales de una de las partes.

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

- (h) Creemos, según nuestro exclusivo criterio (dentro de lo razonable), que:
 - (i) hacen un uso indebido del TAAP o del Sitio web del TAAP o
 - (ii) actúan de una forma fraudulenta, engañosa, falsa o ilegítima.
- 17.4 Inmediatamente después de que se resuelva el presente Acuerdo:
 - (a) se suspenderán todas las licencias que le hayamos concedido en virtud del presente Acuerdo y podremos retirarle de inmediato el acceso al Sitio web y a su Cuenta del TAAP;
 - (b) devolverá o destruirá todos los Materiales promocionales y proporcionará una confirmación de este hecho por escrito, y
 - (c) remitirá de inmediato el pago de las cantidades adeudadas de conformidad con el presente Acuerdo.
- 18. **Suspensión de su acceso**
- 18.1 Podemos suspender de inmediato su acceso al TAAP y al Sitio web del TAAP:
 - (a) Si incumple (o anticipamos que incumplirá dentro de lo razonable) el presente Acuerdo.
 - (b) En cualquier circunstancia en la que tengamos derecho a resolver el presente Acuerdo de conformidad con la cláusula 17.
 - (c) Si nosotros, según nuestro exclusivo criterio, creemos que es necesario para evitar:
 - (i) usos indebidos de los contenidos del Sitio web del TAAP (incluidas las Tarifas), o
 - (ii) que se use el Sitio web del TAAP de tal manera que nos cause un daño o perjuicio económico a nosotros o a nuestros Miembros del grupo (incluido un aumento considerable o inusual de la cifra de Reservas nulas o del riesgo de transacciones fraudulentas), o
 - (d) si su Cuenta del TAAP está inactiva durante más de doce meses.
- 18.2 Le notificaremos lo antes posible, dentro de lo razonable, en caso de que emprendamos acciones en virtud de esta cláusula.
- 19. **Confidencialidad**
- 19.1 Cada parte mantendrá la confidencialidad de la Información confidencial de la otra parte y no:
 - (a) usarán dicha Información confidencial salvo para los fines previstos en el presente Acuerdo, ni
 - (b) divulgarán dicha Información confidencial (en su totalidad o en parte) a terceros, salvo a los Representantes, subcontratistas, asesores profesionales y Miembros del grupo que deban conocer la Información confidencial en relación con el presente Acuerdo,

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

siempre y cuando se procure que dichas personas cumplan con estas obligaciones de confidencialidad.

- 19.2 La cláusula 19.1 no se aplicará a la Información confidencial respecto a la cual la parte receptora pueda demostrar que:
- (a) es de dominio público en una combinación considerablemente similar a la que se reveló a la parte receptora (por razones distintas al incumplimiento de este Acuerdo o de alguna otra obligación de confidencialidad);
 - (b) es o ha sido recibida lícitamente de un tercero que no está sujeto a ninguna obligación de confidencialidad con respecto a dicha información;
 - (c) debe revelarse por imperativo legal, judicial o de algún organismo regulador de la jurisdicción competente (y, en tal caso, solo en la medida y para los fines que sean necesarios);
 - (d) la parte divulgadora de la información autoriza por escrito su divulgación, o
 - (e) se desarrolló de forma independiente de la Información confidencial revelada por la otra parte y sin referencia a ella.
- 19.3 Cada una de las partes avisará a la otra parte con la máxima antelación que sea razonable y legalmente posible dadas las circunstancias (si corresponde) de cualquier revelación requerida con arreglo a la cláusula 19.2(c), y le prestará asistencia razonable para evitar o limitar la revelación requerida.
- 19.4 Con independencia de cualquier disposición contraria establecida por el presente documento, podemos usar los datos y la información que recopilamos, recibimos, generamos, creamos, compilamos o procesamos en relación con el Acuerdo (excluyendo los Datos personales del TAAP) para gestionar y desarrollar nuestro programa para colaboradores, incluido nuestro sitio web del TAAP, y para el avance de nuestro negocio. En el caso de que dichos datos o información se compartan con terceros, se anonimizarán de modo que sus datos no sean fácilmente identificables (a menos que las partes lleguen a otro acuerdo).
20. **Personas y territorios sujetos a restricciones**
- 20.1 Usted declara y garantiza de forma continuada que usted, sus Miembros del grupo y sus Representantes no:
- (a) están constituidos, tienen su sede, son residentes habituales, operan o tienen Usuarios secundarios en un país o región sujeto a restricciones exhaustivas según las Sanciones económicas (incluidos, a 1 de enero de 2020, Cuba, Irán, Corea del Norte, Siria y la región de Crimea en Ucrania), ni
 - (b) son una Persona sujeta a restricciones.
- 20.2 Nos informará de inmediato si, en cualquier momento durante el Periodo de vigencia:

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

- (a) se produce algún cambio en la situación de la cláusula 20.1, incluido cualquier cambio que signifique que está operando o empieza a operar en un país o región sujeto a restricciones exhaustivas según las Sanciones económicas, o
 - (b) empieza a operar en cualquier otro país considerado de alto riesgo desde el punto de vista de la Sanciones económicas (incluidos, a 1 de enero de 2020, Rusia, Ucrania y Venezuela).
- 20.3 Usted y sus Representantes (i) cumplirán con todas las Sanciones económicas en la ejecución del presente Acuerdo; (ii) no actuarán para o en nombre de, facilitarán actividades que impliquen a o, de alguna otra manera, se comprometerán o tratarán con Personas sujetas a restricciones en la ejecución del presente Acuerdo, y (iii) no actuarán ni se abstendrán de actuar de tal manera que lleguemos a exponernos a penalizaciones según las Sanciones económicas o a incumplirlas, y cooperarán con nosotros en este sentido. En virtud del presente acuerdo, no se nos exigirá que actuemos ni que nos abstengamos de actuar de una forma que esté, según nuestro criterio exclusivo, sujeta a una penalización según las Sanciones económicas o prohibida por ellas.
- 20.4 Nos proporcionará toda la información, cooperación y asistencia que necesitemos para analizar a los Clientes y, si existen sospechas de una Reserva Sancionada, realizará las investigaciones y verificaciones correspondientes. En concreto, respetará los tiempos de respuesta establecidos en las peticiones de información adicional, y reconocerá que no hacerlo se considerará un incumplimiento de esta cláusula 20.
- 20.5 Usted acepta y reconoce que:
 - (a) nos reservamos el derecho a cancelar cualquier Reserva sancionada;
 - (b) no recibirá Comisiones por las Reservas sancionadas, y
 - (c) si incumple esta cláusula 20 podemos resolver el presente Acuerdo de inmediato de conformidad con la cláusula 17.3(d).
- 20.6 Nos informará de inmediato con respecto a cualquier incumplimiento de esta cláusula 20.
- 21. **Seguro**
 - 21.1 Durante el Periodo de vigencia mantendrá, con una aseguradora de confianza, la cobertura de seguro requerida según lo exigido por la legislación aplicable y de conformidad con lo necesario para dar cumplimiento a sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo. Dicho seguro incluirá una cobertura de la responsabilidad general comercial y de la responsabilidad profesional con un límite no inferior a un importe equivalente a las Comisiones anuales que usted recibe en virtud del presente Acuerdo. Previa solicitud, deberá proporcionarnos copias de sus pólizas de seguro.

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

22. **Cumplimiento**

22.1 Permitirá o procurará que tengamos acceso a, o se nos proporcionen copias de, sus registros, sistemas, instalaciones, personal e información y los de sus subcontratistas y Representantes en la medida en que sea necesario para:

- (a) verificar su conformidad con el presente Acuerdo;
- (b) investigar, cuando tengamos sospechas razonables de, o se nos haya notificado, un incumplimiento de las condiciones sustanciales del presente Acuerdo, una vulneración de los datos personales, ya sea posible o real, un fraude o una infracción de la legislación, o
- (c) atender cualquier solicitud de un organismo regulador de la jurisdicción competente.

22.2 Usaremos nuestro acceso en virtud de esta cláusula únicamente con el fin de realizar dicha verificación y de atender las exigencias posteriores, y trataremos la información obtenida como Información confidencial.

23. **Declaraciones y garantías**

23.1 Usted asume, garantiza y declara que: (i) cumplirá con la legislación aplicable; (ii) contará con las licencias necesarias para ejercer como agente de viajes, o desempeñar una labor similar, y aportará pruebas de ello previa petición nuestra; (iii) será el único responsable de conseguir y mantener todas las licencias, consentimientos y otros permisos (si corresponde, ya sean reglamentarios o de otro tipo) y todas las medidas de garantía financiera necesarias para suscribir y seguir con la ejecución de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo; (iv) será el único responsable de sus costes para cumplir con esta cláusula 23.1, y (v) no ha celebrado ni celebrará ningún acuerdo en virtud del cual sus obligaciones incumplirían el presente Acuerdo.

23.2 Usted asume, garantiza y declara que:

- (a) Está debidamente autorizado y facultado para suscribir, otorgar y ejecutar el presente Acuerdo, y dicha acción no entra (ni entrará) en conflicto o infringirá las provisiones de ley, normativas, políticas, contratos, escrituras de fideicomiso u otros instrumentos en los cuales usted es considerado una parte o a los cuales está sujeto, y que el presente Acuerdo representa una obligación válida y vinculante para usted, que debe cumplirse de conformidad con sus términos.
- (b) Usará la debida pericia y atención, así como personal con la experiencia y las habilidades necesarias, para cumplir con sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo, de conformidad con las mejores prácticas del sector y nuestras instrucciones razonables.
- (c) Respetará los Requisitos del territorio del Anexo 1.

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

- (d) Previa solicitud y sin dilación, nos proporcionará a nosotros y a nuestros Miembros del grupo la información, cooperación y asistencia que razonablemente precisemos en relación con el presente Acuerdo.
- (e) La información que nos ha facilitado, y nos sigue facilitando, es veraz, precisa y completa, y que usted tenía derecho a proporcionárnosla.
- (a) Ha leído el presente Acuerdo y entiende y acepta el carácter vinculante de sus términos y condiciones.
- (b) En relación con el presente Acuerdo, usted:
 - (i) cumplirá con las disposiciones de la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de Estados Unidos de 1977, la Ley de Sobornos del Reino Unido de 2010, y sus respectivas modificaciones, así como con las leyes anticorrupción adoptadas por países donde se vayan a llevar a cabo los servicios;
 - (ii) ningún tribunal de ninguna jurisdicción ha considerado que usted ha infringido dichas leyes, y
 - (iii) no realizará, ni de forma directa ni mediante un tercero, pagos indebidos o llevará a cabo actos que infrinjan dichas leyes.

23.3 Usted acepta y reconoce que:

- (a) Salvo por lo dispuesto de forma explícita en el presente Acuerdo, y en la medida de lo permitido por la legislación aplicable, rechazamos de forma explícita las representaciones, garantías o condiciones relacionadas con el presente acuerdo, ya sean explícitas, implícitas, reglamentarias o de otro tipo, incluidas, a modo ilustrativo pero no limitativo, las garantías de: comerciabilidad, adecuación para un determinado propósito, título y no infracción, uso mercantil, curso de una negociación, precisión o exhaustividad de los resultados y datos o información.
- (b) No garantizamos el acceso continuo y sin interrupciones al Sitio web del TAAP ni que sea seguro o esté exento de errores, y el funcionamiento del Sitio web del TAAP puede verse interrumpido por numerosos factores que escapan a nuestro control y no ofrecemos garantías con respecto a su disponibilidad.
- (c) No garantizamos, declaramos o asumimos que el Sitio web del TAAP u otros servicios que se ofrecen de conformidad con el presente Acuerdo comporten un determinado nivel o tipo de resultados financieros para usted.
- (d) No seremos responsables, ya sea en virtud de cláusulas contractuales, principios de responsabilidad civil extracontractual (incluidos los casos de negligencia), el incumplimiento de una obligación legal o de cualquier otro modo, de:
 - (i) los productos, servicios o sitios que ofrezcan los Proveedores o a los cuales se acceda a través del Sitio web del TAAP;

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

- (ii) el incumplimiento de sus obligaciones, incluidas, de forma ilustrativa pero no limitativa, las obligaciones de garantía financiera en virtud de la DVC;
- (iii) cualquier otra acción derivada del uso indebido o inapropiado del Sitio web del TAAP;
- (iv) nuestro ejercicio del derecho de suspensión que nos asiste en virtud de la cláusula 18.1, o
- (v) la suspensión de nuestro cumplimiento o del pago de Comisiones de conformidad con la cláusula 26.2.

24. Indemnizaciones

24.1 Nos indemnizará y exonerará de responsabilidad tanto a nosotros como a nuestros Miembros del grupo (y a nuestros Representantes y a los suyos) por todas las pérdidas, responsabilidades, daños, sanciones, costes y gastos de cualquier tipo (incluidos los legales y otros gastos profesionales) generados por nosotros o nuestros Miembros del grupo, en su totalidad o según solicitud, ya sea en virtud de cláusulas contractuales, principios de responsabilidad civil extracontractual (incluidos los casos de negligencia), el incumplimiento de una obligación legal o de cualquier otro modo, como resultado de:

- (a) cualquier incumplimiento por su parte de la cláusula 7 (Código de conducta), la cláusula 15 (Protección de datos y PCI), la cláusula 16 (Propiedad intelectual), la cláusula 19 (Confidencialidad), la cláusula 20 (Personas y territorios sujetos a restricciones), la cláusula 27 (Impuestos) y el Anexo 1 (Requisitos del territorio);
- (b) el incumplimiento por su parte de las disposiciones del presente Acuerdo relacionadas con los procesos de confirmación y Reserva (incluidos, sin limitaciones, la DVC y los SVV, según corresponda);
- (c) las reclamaciones de los Clientes que se presenten como consecuencia de sus acciones, omisiones, actos negligentes o incumplimiento de alguna de las condiciones del presente Acuerdo, o como consecuencia de los de sus Representantes;
- (d) el uso fraudulento u otro uso indebido de las tarjetas de débito o de crédito utilizadas para las Reservas que estén vinculadas a su Código de seguimiento, independientemente de la titularidad de dichas tarjetas, y
- (e) el incumplimiento de su obligación de transferir cualquier reembolso a un Cliente o de no emitir vales en lugar de reembolsos en efectivo, de conformidad con la cláusula 15.4.

24.2 Le indemnizaremos y exoneraremos de responsabilidad tanto a usted como a sus Representantes por todos los daños, pérdidas, responsabilidades, sanciones, costes y gastos de cualquier tipo (incluidos los legales y otros gastos profesionales) generados por usted, en su totalidad o según solicitud, ya sea en virtud de cláusulas contractuales, principios de responsabilidad civil extracontractual (incluidos los casos de negligencia), el incumplimiento de

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

una obligación legal o de cualquier otro modo, como resultado del incumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de la DVC relacionadas con los Paquetes de Expedia.

- 24.3 En el caso de que busquemos apoyarnos en una indemnización prevista en la cláusula 14 o en la cláusula 24.1 derivada de la reclamación de un tercero o de un Cliente (la "Reclamación"), usted:
- (a) nos permitirá controlar la defensa y liquidación de la Reclamación;
 - (b) a sus expensas, nos proporcionará toda la información y asistencia razonable que le solicitemos en relación con la defensa y liquidación de la Reclamación;
 - (c) no comprometerá ni realizará ninguna declaración en relación con la Reclamación, a menos que le solicitemos por escrito que lo haga o que deba hacerlo de conformidad con la ley aplicable o una orden judicial, y
 - (d) nos mantendrá informados sobre cualquier desarrollo sustancial en relación con la Reclamación.

25. Responsabilidad

- 25.1 CON INDEPENDENCIA DE LA CLÁUSULA 25.20 LA CLÁUSULA 25.3, NADA DE LO DISPUESTO EN EL PRESENTE ACUERDO LIMITA O EXCLUYE LA RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES EN CASO DE MUERTE O DAÑO PERSONAL DERIVADO DE UNA NEGLIGENCIA, POR UN FRAUDE O UNA DECLARACIÓN FRAUDULENTE, EN VIRTUD DE LAS INDEMNIZACIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE ACUERDO, POR LAS OBLIGACIONES DE PAGO EN VIRTUD DEL PRESENTE ACUERDO, POR UN INCUMPLIMIENTO DOLOSO O POR CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDE LIMITARSE O EXCLUIRSE EN VIRTUD DE LA LEY APLICABLE.
- 25.2 DE CONFORMIDAD CON LA CLÁUSULA 25.1, NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE SEGÚN EL PRESENTE ACUERDO (YA SEA EN VIRTUD DE CLÁUSULAS CONTRACTUALES, PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL —INCLUIDOS LOS CASOS DE NEGLIGENCIA—, EL INCUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN LEGAL O DE CUALQUIER OTRO MODO) DE PÉRDIDAS O DAÑOS INDIRECTOS, ACCIDENTALES, CONSECUENTES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O ESPECIALES; LA PÉRDIDA DE INGRESOS; LA PÉRDIDA DE AHORROS PREVISTOS; EL LUCRO CESANTE; EL COSTE DE REABASTECIMIENTO; O LA PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO O REPUTACIÓN; Y EN CADA CASO INCLUSO SI DICHA PARTE YA HUBIERA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y PÉRDIDAS.
- 25.3 DE CONFORMIDAD CON LA CLÁUSULA 25.1, NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL Y ABSOLUTA DERIVADA DEL PRESENTE ACUERDO (YA SEA EN VIRTUD DE CLÁUSULAS CONTRACTUALES, PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL —INCLUIDOS LOS CASOS DE NEGLIGENCIA—, EL INCUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN LEGAL O DE CUALQUIER OTRO MODO) SE LIMITARÁ AL IMPORTE TOTAL DE LAS COMISIONES ABONADO O QUE LE DEBAMOS ABONAR EN VIRTUD DEL

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

PRESENTE ACUERDO DURANTE EL PERIODO DE DOCE (12) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIOR AL EVENTO QUE DIO LUGAR A LA PRIMERA RECLAMACIÓN.

26. **Fuerza mayor**

26.1 De conformidad con la cláusula 26.2, ninguna de las partes será responsable ante la otra por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente Acuerdo (excepto aquellas vinculadas al pago de cantidades vencidas y pagaderas) en la medida en que dicho incumplimiento o retraso se deba a motivos que escapen al control razonable de la parte en cuestión, siempre y cuando la parte afectada notifique sin dilación a la otra la causa y la duración probable del incumplimiento o el retraso, y adopte todas las medidas razonables para remediar estos últimos con la mayor brevedad. Para evitar cualquier duda, las sobreventas de los hoteles no se considerarán un caso de fuerza mayor.

26.2 Con independencia de la cláusula 26.1, en el caso de que estimemos, según nuestro exclusivo criterio, que una acción militar o terrorista, o ciertas condiciones o acontecimientos de carácter político, económico o de otra índole que escapen a nuestro control, afectan de forma significativa al sector del turismo, a nuestra actividad empresarial o al acceso o uso del Sitio web del TAAP, podremos, a nuestro exclusivo criterio y notificándonoselo por escrito con cinco (5) días de antelación:

- (a) suspender el cumplimiento (total o parcial) de alguno o la totalidad de los términos y condiciones del presente Acuerdo, o
- (b) suspender (de forma total o parcial) el pago de las Comisiones que se le deban a usted.

27. **Impuestos**

27.1 Las partes harán todo lo que esté en sus manos para asegurarse de que el Proveedor sea tratado por las autoridades fiscales de las jurisdicciones pertinentes como el proveedor de Reservas de Expedia Collect para Clientes a efectos del IVA (según corresponda), y usted no podrá hacer, ni dejar de hacer, nada que consideremos de forma razonable que pueda provocar que las autoridades fiscales tomen una posición contraria.

27.2 No deberá:

- (a) responder ante las autoridades fiscales por los Impuestos de viaje con el argumento de que usted o cualquiera de sus Miembros del grupo son el proveedor de Reservas de Expedia Collect para Clientes;
- (b) emitir facturas a los Clientes en las que se indique de forma explícita o implícita que usted realiza el suministro de Reservas, ya sean independientes o como parte de un Paquete, a los Clientes, a menos que así lo requiera la legislación aplicable, ni
- (c) mantener correspondencia con las autoridades fiscales o gubernamentales en relación con el tratamiento de los Impuestos de viaje de las Reservas sin antes consultarnos, ya sea permitiéndonos revisar y comentar dicha correspondencia o realizando las modificaciones que consideremos necesarias de forma razonable (las obligaciones establecidas en esta cláusula están limitadas en la medida en que lo permita la ley).

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

- 27.3 En relación con las investigaciones, auditorías u otros procedimientos legales o administrativos relativos a los Impuestos de viaje en relación con el tratamiento fiscal de las Reservas, tendremos el derecho exclusivo a controlar la defensa o liquidación de dicho procedimiento. Nos proporcionará de inmediato a nosotros o a nuestros Miembros del Grupo una copia de las comunicaciones que usted reciba de las autoridades fiscales en relación con el tratamiento de los Impuestos de viaje de las Reservas.
- 27.4 Se considerará que las cantidades que usted deba pagarnos o que se considere que usted debe pagarnos a nosotros o a nuestros Miembros del grupo en virtud del presente Acuerdo no incluyen el IVA aplicable a los suministros cuyos importes se tengan en consideración a efectos del IVA. Usted deberá pagarnos a nosotros o a nuestro Miembro del grupo correspondiente un importe equivalente al importe del IVA.
- 27.5 Todos los pagos que reciba, o se considere que debe recibir, en virtud del presente Acuerdo incluyen los Impuestos de transacciones aplicables.
- 27.6 Deberá:
- (a) cobrar los Impuestos aplicables al Cliente (excepto los Cargos de reserva) según el importe y la manera indicados en el Sitio web del TAAP, y
 - (b) en relación con las Reservas ubicadas en Estados Unidos, remitir dichos impuestos para que nosotros o el Miembro del grupo correspondiente los remitamos al Proveedor o autoridad fiscal aplicable.
- 27.7 Acepta que los pagos que usted o sus Miembros del grupo o sus Usuarios secundarios reciben en relación con las Reservas de Expedia Collect son en nombre de Expedia Travel, y deberá especificarlo en sus registros y no tratará dichos pagos como suyos.
- 27.8 Reconoce y acepta que usted será el único responsable de los siguientes Impuestos de viaje que se nos impongan o que debamos pagar:
- (a) Impuestos de viaje derivados de afirmaciones o declaraciones hechas al Cliente sobre los Impuestos que infrinjan la cláusula 7.2(c)
 - (b) Impuestos de viaje aplicados o gravados en los Cargos de reserva que usted recibe de los Clientes
- 27.9 Con independencia de cualquier disposición que indique lo contrario en este documento, usted será responsable de todos los Impuestos que se le apliquen como consecuencia del presente Acuerdo. Usted y nosotros aceptamos cumplir todas las leyes fiscales aplicables (incluida la Ley de Operaciones Financieras Delictivas del Reino Unido de 2017) y cualquier normativa, con sus sucesivas modificaciones o sustituciones. Usted no realizará acciones que nos lleven a incumplir cualquier ley fiscal aplicable.
28. **Avisos**
- 28.1 Los avisos deben enviarse por correo electrónico y en inglés:

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

- (a) en nuestro caso, a la Dirección para avisos, y en su caso, a la dirección de correo electrónico que nos proporcionó como parte de su Solicitud, o
 - (b) a la dirección de correo electrónico que nosotros o usted notifiquemos a la otra parte por escrito cada cierto tiempo.
- 28.2 Los avisos por correo electrónico surtirán efecto en aquel de los siguientes supuestos que se dé antes:
 - (a) en el caso de que se envíen antes de las 17:00 de un Día hábil, en el día de la transmisión;
 - (b) en el caso de que se envíen a partir de las 17:00 de un Día hábil, a las 10:00 del siguiente Día hábil, o
 - (c) en el momento en que los destinatarios autorizados de la parte receptora emitan un acuse de recibo.
- 29. **Varios**
- 29.1 El presente Acuerdo:
 - (a) incorpora estas cláusulas y los anexos adjuntos, y
 - (b) constituye la totalidad del acuerdo entre las partes en cuanto a su contenido y sustituye todos los acuerdos anteriores, tanto verbales como escritos, entre las partes en lo concerniente al contenido del presente documento, que se considerarán resueltos desde la Fecha de entrada en vigor. Las partes reconocen que, al celebrar el presente Acuerdo, no se amparan en declaraciones ni garantías que no se hayan establecido en el presente Acuerdo.
- 29.2 Salvo por lo dispuesto a continuación, nuestros derechos, responsabilidades y obligaciones en virtud del presente Acuerdo, así como los suyos, dejarán de tener validez una vez que este se haya resuelto:
 - (a) Los términos del presente Acuerdo tendrán validez aun en caso de resolución del mismo en la medida en que estén relacionados con Reservas realizadas antes de dicha resolución, pero que no se considerarán Reservas completadas hasta después de dicha resolución.
 - (b) Conservarán su validez los derechos y responsabilidades adquiridos por usted y por nosotros, así como los derechos y obligaciones que, de forma explícita o implícita, estén destinados a entrar en vigor en el momento de la resolución de este Acuerdo o a permanecer vigentes con posterioridad a esta, lo que incluye la cláusula 7 (Código de conducta), la cláusula 15 (Protección de datos y PCI), la cláusula 19 (Confidencialidad), la cláusula 21 (Seguro), la cláusula 22 (Cumplimiento), la cláusula 24 (Indemnizaciones), la cláusula 25 (Responsabilidad), la cláusula 27 (Impuestos), la cláusula 28 (Avisos), la cláusula 29 (Otros) y la cláusula 31 (Legislación aplicable y jurisdicción).

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

- 29.3 Con independencia de cualquier disposición que indique lo contrario en el presente Acuerdo, tendremos derecho a compensar o reducir cualquier importe que le debamos (actual o futuro) en virtud del presente Acuerdo de los importes que usted (o sus Miembros del grupo) nos deban a nosotros (o a nuestros Miembros del Grupo) en virtud del presente Acuerdo.
- 29.4 Salvo por lo dispuesto de forma explícita en el presente Acuerdo, los derechos y recursos previstos en el mismo se suman, sin excluirlos, al resto de derechos y recursos del presente documento o que fije la ley.
- 29.5 Ninguna de las partes puede ceder, transferir ni someter a novación el presente Acuerdo sin el consentimiento previo y por escrito de la otra parte (un consentimiento que no se denegará por motivos no razonables). Como excepción a la frase anterior, nosotros podremos ceder el presente Acuerdo sin su consentimiento previo a cualquiera de nuestros Miembros del grupo, o a cualquier adquirente de la totalidad o la práctica totalidad de nuestros activos, o bien a cualquier sucesor enmarcado en un proceso de fusión, consolidación o alguna transacción similar. Cualquier intento de cesión que contravenga esta cláusula se considerará nulo y sin efecto.
- 29.6 Usted puede subcontratar sus obligaciones contraídas en virtud del presente Acuerdo con nuestro previo consentimiento por escrito. Nosotros podemos, sin su consentimiento previo y sin costes para usted, contratar a un tercero para que cumpla cualquiera de nuestras obligaciones en virtud del presente Acuerdo. Las partes serán responsables de los actos y omisiones de sus respectivos subcontratistas, Miembros del grupo y Representantes.
- 29.7 Usted y nosotros somos contratistas independientes y ninguna de las disposiciones del presente Acuerdo se interpretará como la creación de una asociación, empresa conjunta o franquicia, ni tampoco como ninguna relación de agencia o empleo entre nosotros (o nuestros Miembros del grupo) y usted.
- 29.8 Usted acepta y reconoce que nuestros Miembros del grupo se beneficiarán del presente Acuerdo. Con independencia de lo anterior, las partes aceptan que cualquier reclamación con respecto a pérdidas que suframos nosotros o cualquiera de nuestros Miembros del grupo deberá ser presentada, siempre que sea posible, por nosotros para el Miembro del grupo afectado y en su nombre, y que, a tal fin, las partes aceptan que nosotros representemos a dicho Miembro del grupo y presentemos cualquier reclamación necesaria en su nombre. Nada de lo dispuesto en esta cláusula permitirá que nosotros, o nuestros Miembros del grupo, tengamos derecho a recuperar los daños ni a obtener ningún tipo de compensación o forma de pago en más de una ocasión con respecto al mismo incumplimiento o pérdida.
- 29.9 De conformidad con la cláusula 29.8, las personas que no se consideren una de las partes del presente Acuerdo no podrán ampararse en ningún derecho ni ejecutar ninguna de las condiciones que en él se contemplan.
- 29.10 Ninguna renuncia a cualquiera de las condiciones del presente Acuerdo será válida a menos que se formule por escrito y contenga la firma de la parte renunciante. El hecho de que, en cualquier momento, alguna las partes no ejecute o se retrase en la ejecución de una o varias de las condiciones del presente Acuerdo no constituirá una renuncia a tal condición ni excluirá

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

que la parte en cuestión solicite a la otra parte en cualquier momento el cumplimiento pertinente.

- 29.11 Si alguna de las disposiciones del presente Acuerdo se considerase no válida o no aplicable, dicha disposición se interpretaría o modificaría en la medida en que fuese razonablemente necesario para que sea válida, aplicable y coherente con la intención original que subyace en ella o, se excluiría y el resto de disposiciones y el Acuerdo en sí mismo seguirían considerándose válidos y aplicables.
- 29.12 Cada cierto tiempo, podemos realizar cambios en el presente Acuerdo y en las Comisiones, así como en los límites y beneficios de los Niveles. Le avisaremos sobre cualquier cambio y le proporcionaremos una copia de los términos modificados por correo electrónico o mediante el Sitio web del TAAP. Dichos cambios entrarán en vigor en la fecha indicada en el aviso (la cual, para los cambios relacionados con el Acuerdo o las Comisiones, será no antes de 30 días tras la entrada en vigor del aviso en virtud de la cláusula 28.2). Si nos notifica su objeción a los cambios, cualquiera de las partes podrá resolver el presente Acuerdo de conformidad con la cláusula 17.2(b). Con el fin de evitar dudas, las Reservas se regirán por el Acuerdo que esté en vigor en el momento de realizar la Reserva.
- 29.13 Es posible que la versión original redactada en inglés del presente Acuerdo se haya traducido a otros idiomas. En caso de incoherencia o discrepancia entre la versión en inglés de este Acuerdo y la redactada en cualquier otra lengua, prevalecerá la versión en inglés.

30. Interpretación

- 30.1 En el caso de que exista un conflicto entre cualquiera de las partes del presente Acuerdo y no esté resuelto de forma explícita en los términos del mismo, se aplicará el siguiente orden de prioridad: (i) Anexo 1 (Requisitos del territorio); (ii) las cláusulas; (iii) el resto de anexos, y (iv) la Política de uso aceptable.
- 28.2. En el presente Acuerdo, salvo que de su contenido resulte lo contrario:
- (a) Las referencias a las cláusulas o anexos serán a cláusulas y anexos del presente Acuerdo, y las referencias a un párrafo serán a un párrafo de alguno de los anexos. Los encabezados se incluyen para facilitar la consulta y no afectan a la interpretación.
 - (b) El término "personas" incluye todas las personas físicas, empresas, sociedades, compañías y corporaciones; las palabras que sugieran un género incluirán al otro género; las palabras que estén en singular incluirán el plural, y viceversa.
 - (c) Los términos definidos en un tiempo en concreto incluirán los tiempos de ese término.
 - (d) A menos que se especifique lo contrario, se considerará que todas las referencias a días, meses, trimestres o años irán seguidas de la palabra "natural".
 - (e) Se considerará que las referencias a leyes, instrumentos reglamentarios y normativas gubernamentales incluirán todas las modificaciones, enmiendas, extensiones o nuevas promulgaciones que se realicen cada cierto tiempo y, salvo que se especifique lo

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

contrario, las disposiciones de cualquier ley, normativa o norma que modifiquen, complementen o sustituyan cualquier ley, normativa o norma.

- (f) Las expresiones "incluido", "incluir", "en particular" y "por ejemplo", así como cualquier expresión similar, serán inclusivas y no limitarán el sentido de las palabras que las precedan. La palabra "o" es disyuntiva, pero no es necesariamente exclusiva.
- (g) Las expresiones "por escrito" y "escrito" incluyen la comunicación por correo electrónico y los archivos adjuntos relacionados.
- (h) Las alusiones a cualquier acuerdo o documento hacen referencia a la versión modificada o enmendada cada cierto tiempo de dicho acuerdo o documento, que las partes hayan pactado por escrito.

31. **Legislación aplicable y jurisdicción**

- 31.1 El presente Acuerdo y las controversias o reclamaciones derivadas o relacionadas con el mismo, su contenido o su constitución (incluidas las controversias y reclamaciones no contractuales) se regirán y se interpretarán de conformidad con la legislación establecida en el Anexo 1 (Requisitos del territorio), sin tener en cuenta los conflictos de leyes, normas o principios que requieran la aplicación de cualquier otra legislación o donde se ejecuten realmente el presente Acuerdo o cualquiera de sus modificaciones.
- 31.2 Tanto usted como nosotros aceptamos irrevocablemente que los tribunales establecidos en el Anexo 1 (Requisitos del territorio) tendrán la jurisdicción exclusiva para decidir sobre cualquier controversia o reclamación derivada del presente Acuerdo, su contenido o su constitución, o relacionada con ellos (incluidas las controversias y reclamaciones no contractuales). Tanto usted como nosotros renunciamos, en la medida en que lo permita la ley, a un juicio con jurado por cualquier reclamación derivada o relacionada con el presente Acuerdo.

ACUERDO DE AFILIACIÓN DE EXPEDIA PARA AGENCIAS DE VIAJES

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre de 2023

ANEXO 1

REQUISITOS ESPECÍFICOS PARA EL TERRITORIO

ESPAÑA

Dirección para avisos: ExpediaLegalNotices@expediagroup.com

Moneda local: EUR

Territorio: España

Legislación aplicable/jurisdicción: Estado de Washington, EE. UU./Tribunales del condado de King, Washington

Sitio web del TAAP: <https://www.expediataap.es/>

Día hábil:

Usted reconoce y asume el cumplimiento de los requisitos siguientes:

1) EXPEDIA REWARDS

Usted y sus Representantes no tendrán derecho a participar en Expedia Rewards ni a recibir puntos de Expedia Rewards por las Reservas.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT (“AGREEMENT”)

This Agreement is between (i) Expedia, Inc. on its own behalf and that of Travelscape, LLC (**we, us, our**), and (ii) the entity stated on the Application to become a TAAP Member (**you, your**; and we and you together each being a **party** and together the **parties**).

1. Definitions

In this Agreement, the following terms have the following meanings:

Acceptable Use Policy	the terms of use which apply to the TAAP Website, as made available via the TAAP Website from time to time;
Address for Notices	as set out in Schedule 1 (Territory Requirements);
Agent Card	a credit or debit card that belongs to either you or your Representatives;
Agreement	this travel agency affiliate agreement, comprising these clauses together with the appended schedules, and as amended from time to time in accordance with its terms;
Application	the application form(s) on the TAAP Website that you and/or your Representative complete in applying for TAAP, together with any further information provided to us as part of the application process;
Approved Transport Component	shall mean one of the travel services listed the Incentive Plan Page, as updated from time to time, including but not limited to: (i) air travel, (ii) rail travel which constitutes a substantial portion of the Package, (iii) car rental for at least the full duration of the hotel stay period of the Booking, or (iv) an overnight cruise;
Booking	a booking on behalf of a Customer for a Travel Service made through the TAAP Website;
Booking Charge	any additional charge imposed by you for facilitating the Booking;
Commissions	the fees we pay you for the marketing services provided by you under this Agreement;
Confidential Information	any and all know-how, documentation and information, whether commercial, financial, technical, operational or otherwise, relating to the business, finances, affairs, tools (including those provided on a technology), products, services, personnel, customers, suppliers (including precincts, future and potential personnel, customers and suppliers), prices, Commissions, rates, vendors, processes, or methods of one party or its Group Members, which

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

is disclosed to or otherwise obtained by the other party in connection with this Agreement;

Consumed Booking	a Booking that has been consumed meaning (i) for lodgings, that the check-out day of such stay has occurred; (ii) for a flight booking, when the last leg of a one-way or return flight is completed; (iii) for a car rental booking, when the car rental is returned; (iv) for an activities or services booking, that the activity has occurred or the product has been fulfilled; (v) for insurance, the insurance policy has been taken out and is no longer cancellable; and (vi) for a Package, when all travel components of the Package have been completed in accordance with (i) to (iv) of this definition;
Control	has the meaning given to it in Section 1124 of the Corporation Tax Act 2010;
Customer	an individual customer that you make (or may potentially make) a Booking for via the TAAP Website;
Customer Card	a credit or debit card that belongs to the Customer or a party connected with the Customer;
Customer Contact Details	Customer's name, surname, e-mail address and telephone number
Customer Terms and Conditions	the terms and conditions applicable to Customers as made available via the TAAP Website from time to time;
E-Collect Booking	a Booking for which we collect full or partial payment from or on behalf of the Customer at the time of the Booking;
Economic Sanctions	any of the economic or trade sanctions, export control, or anti-boycott laws, regulations, orders, directives, designations, licenses, or decisions of the United Nations, European Union, United Kingdom, or United States of America or any other country with jurisdiction over activities undertaken in connection with this Agreement;
Effective Date	the date on which you register for a TAAP Account via the TAAP Website, or (where applicable) the date upon which the changes to the terms of this Agreement come into effect pursuant to clause 29.12;
Events	events, promotions and competitions run for TAAP Members by us or our third-party service providers;

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

Expedia, Inc.	Expedia, Inc., a company incorporated in the state of Washington and located at 1111 Expedia Group Way West, Seattle, WA 98119, USA;
Expedia Rewards	the Expedia Rewards customer loyalty program;
Expedia Travel	Travelscape LLC (a company incorporated and resident for all purposes in the USA whose office address is 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA), or any other Group Member that we designate, as applicable;
Fenced Rates	certain fenced promotional rates we may provide you with access to from time to time;
Gross Booking Value or GBV	the gross booking value which is the total price paid by Customers for a Booking, excluding: (i) amounts for any Booking Charges added by you, (ii) taxes and fees paid by a Customer at the time of stay; and (iii) any element of the Booking which is paid or reduced by redemption of coupons, vouchers, or discount codes;
Group Booking	means one or more Bookings which alone or together comprise 9 or more rooms with the same Supplier for the same stay dates;
Group Member	in respect of us or you (as applicable), an entity that, directly or indirectly, through one or more intermediaries, Controls or is Controlled by, or is under common Control with us or you (as applicable);
Incentive Plan Page	the webpage which is accessible from the TAAP Website via the "Learn more" link and which summarizes the different Tiers and their respective incentives;
Insolvency Event	if a party (or its parent company) becomes unable to pay its debts, enters into liquidation (except for the purposes of a solvent amalgamation or reconstruction) or is dissolved, makes an arrangement with its creditors, becomes subject to administration or a receiver or administrative receiver is appointed over all or any of its assets or takes or suffers to be taken any similar action in consequence of a debt, ceases or threatens to cease trading or any procedure equivalent to any of the preceding matters occurs in any other jurisdiction with respect to the other party;
Intellectual Property Rights	any and all patents, copyrights, trademarks, trade secrets, service marks, designs, inventions, invention studies (whether patentable or unpatentable), mask works, domain names and registrations, trade names, secret formulae, secret processes, computer programs, confidential information, know-how and any

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

other intellectual property or proprietary rights; any and all enhancements or derivative works of any of the foregoing; and any and all applications for any of the foregoing, in all countries in the world;

Local Currency

as set out in Schedule 1 (Territory Requirements);

Package

a combination of at least 2 different types of travel products or services for the purpose of the same trip or holiday bundled and advertised for a single price without the ability to select or decline particular components individually;

Package Rate

a Rate solely for use as part of a TAAP Member Package, in accordance with the restrictions in this Agreement and which must not be modified by you;

PCI DSS

the Payment Card Industry Data Standard Security Requirements;

Promotional Materials

any 'Expedia' branded promotional items and any other material relating to TAAP provided by us or our third-party service providers;

Rates

any of the rates (including Taxes and other charges) in respect of any Travel Service available via the TAAP Website from time to time;

Representatives

the employees, directors, officers, consultants and agents of a party;

Restricted Person

an individual or entity listed on, or 50% or more owned or controlled, directly or indirectly, individually or in the aggregate, by any one or more parties on, any of the following lists: the EU Consolidated List of Designated Parties, maintained by the European Union; the Consolidated List of Asset Freeze Targets, maintained by HM Treasury in the United Kingdom; any other list of designated parties maintained by the EU or its Member States; the U.S. List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons or the U.S. Foreign Sanctions Evaders List, maintained by the U.S. Treasury Department's Office of Foreign Assets Control; the U.S. Entity List or the U.S. Denied Persons List, maintained by the U.S. Commerce Department's Bureau of Industry and Security; or any list of parties subject to asset-freezing measures issued by the United Nations;

Sanctioned Booking

means a Booking by a Customer which we have reason to believe may, or are unable to ascertain with confidence will not, bring us

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

into breach of or expose us to penalties under Economic Sanctions;

Sub-User(s)	Representatives and/or third parties, each of which has signed up for a TAAP Sub-User Account pursuant to an invitation from a TAAP Manager Account;
Sub-User Terms of Use	terms of use for Sub-Users as provided by us to you from time to time;
Supplier	the provider who makes the Travel Service available, being either Expedia Travel or the relevant Travel Supplier;
Supplier-Collect Booking	a Booking for which the Travel Supplier collects all payments from Customers;
Supplier Rules and Restrictions	the booking terms, rules and restrictions set by Suppliers including cancellation policies and special check in instructions;
TAAP	the travel agency affiliate program operated by Expedia, Inc.;
TAAP Account	an account, comprising of a username and password, that enables access to the TAAP Website and the ability to make Bookings;
TAAP Manager Account	a TAAP Account which has its own Tracking Code and to which TAAP Sub-User Accounts can be added;
TAAP Member	a currently approved member of TAAP;
TAAP Member Package	a Package assembled by you comprising a Travel Service made available on the TAAP Website and one or more Approved Transport Components;
TAAP Sub-User Account	a TAAP Account which is added as a sub-user of, and shares the Tracking Code of, a TAAP Manager Account;
TAAP Website	the website set out in Schedule 1 (Territory Requirements);
Tax or Taxes	any and all federal, national, state, local, provincial and other taxes, imposts, duties, levies, assessments and other similar governmental charges and fees of any nature whatsoever, together with all interest, penalties, and additions imposed with respect to such amounts;
Term	as defined in clause 17.1;
Territory	as set out in Schedule 1 (Territory Requirements);

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

Tier	the tier (as at the time of making a Booking) allocated to a TAAP Member based on its achievement of certain annual GBV targets, as set out on the TAAP Website home page upon login;
Tracking Code	a unique identification code which is attached to TAAP Account(s) and which we use to track Bookings;
Transaction Taxes	any and all sales, use, excise, gross receipts, value added, goods and services, and any other similar Taxes (that are not in the nature of business activity Taxes imposed on, measured by, or based on gross or net income or gross or net receipts that are not transaction Taxes), charges and fees incurred with respect to Commissions and any amounts payable or deemed to be payable for services performed under this Agreement. For the avoidance of doubt, Transaction Taxes do not include Travel Taxes;
Travel Service	a travel services which is made available via the TAAP Website;
Travel Supplier	a third-party supplier of Travel Services such as an airline or accommodation provider;
Travel Taxes	any and all sales, use, occupancy, accommodation, lodging, tourism, excise, gross receipts, value added, ad valorem, goods and services and other Taxes, however designated, and other transactional Taxes or fees of any kind (including any related interest, penalties and additions to Tax) imposed in respect of travel-related services, including services typically provided by online travel companies. For the avoidance of doubt, "Travel Taxes" includes Taxes in the nature of business activity Taxes that may be imposed on income with respect to Bookings, but excludes business activity Taxes imposed by a jurisdiction in lieu of net income Taxes (e.g., Ohio Commercial Activity Tax, Washington Business and Occupation Tax, Texas Franchise (Margins) Tax), which shall be borne by the party incurring such Taxes. For the avoidance of doubt, Travel Taxes do not include Transaction Taxes;
VAT	the tax imposed by Council Directive 2006/112/EC of the European Community and any national legislation implementing that Directive together with legislation supplemental thereto, or any similar sales or turnover tax in any country;
TSF	the traveller service fee paid by the Customer of a Vrbo Property Booking, as set out on the TAAP Website;
Void Booking	a Booking which is cancelled, refunded, charged back, successfully disputed by the Customer, the result of fraudulent or other unlawful activity, related to any conduct of a TAAP Member

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

which breaches this Agreement, or for which for any reason we do not receive payment in full;

Vrbo

the relevant entity from the following: EG Vacation Rentals Ltd., HomeAway.com Inc., Bookabach Ltd., Stayz Pty Ltd., or HomeAway Emerging Markets Pty. Ltd., or any other Group Member of the above as identified in the Vrbo Terms and Conditions for any given Booking;

Vrbo Properties

Travel Service comprising of vacation rental properties which are also made available on Vrbo.com or connected websites;

Vrbo Terms and Conditions

customer terms and conditions applicable to Vrbo Properties, as well as the applicable Vrbo privacy statement (as updated and notified to you from time to time);

Working Day

as defined in Schedule 1 (Territory Requirements).

2. Appointment

- 2.1 We appoint you as our marketing partner under TAAP subject to the terms and conditions set out in this Agreement. As our marketing partner you shall actively market the Travel Services to Customers using the TAAP Website in accordance with this Agreement and applicable law.

3. What we shall provide

- 3.1 Subject to the terms and conditions of this Agreement, during the Term we shall provide you with:

- (a) access to the TAAP Website;
- (b) access to Package Rates if your Tier is Silver (as defined on the Incentive Plan Page) or above;
- (c) a Manager's TAAP Account through which you can:
 - (i) make Bookings on the TAAP Website;
 - (ii) invite your Representatives and third parties to be your Sub-Users;
- (d) customer support as set out in clause 9.3 below;
- (e) ad hoc training on TAAP and how to use the TAAP Website;
- (f) Promotional Materials that we make available from time to time; and
- (g) access to Events that we make available from time to time.

- 3.2 You acknowledge and agree that the TAAP Website contains products, content and/or services owned, operated and/or provided by Travel Suppliers. Subject to the terms between us and/or our Group Members and such Travel Suppliers, certain products, content or services may be changed (enhanced, amended, suspended or removed) or may no longer be available for

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

distribution through the TAAP Website at any time without notice and without liability accruing to us.

3.3 Subject to the terms and conditions of this Agreement, we may provide you with access to Rates for Vrbo Properties, subject to the following:

- (a) notwithstanding clause 6.1 below, you shall ensure that the usual Customer Terms and Conditions shall not be made available to Customers for Vrbo Properties, and instead, prior to concluding a Booking, you shall communicate fully and accurately to the Customer and ensure that the Customer understands Vrbo Terms and Conditions. You shall also ensure that any rental agreement, check-in instructions or other information provided to you, is immediately passed to the End Customer. You shall obtain and retain evidence that the Customer has accepted the Vrbo Terms and Conditions. Unless we provide our prior written approval to the contrary, you shall neither modify the Vrbo Terms and Conditions nor make any verbal or written assurances or representations to a Customer which are additional to or contradict them, including around descriptions of the Vrbo Properties or by promising that any special requests are met;
- (b) you will not market or book Vrbo Properties as part of a Package;
- (c) you shall ensure that Vrbo is clearly indicated as the facilitator of Vrbo Bookings in respect of any billing documents issued to the customer, and you shall not issue any form of tax invoice or payment receipt that may mislead Customers into believing that you are the supplier;
- (d) you shall inform Customers of the correct TSF, and agree that Vrbo will be solely responsible for authorisation of payments from the Customer, and delivery of the TSF;
- (e) you acknowledge and agree that any second line customer support for Vrbo Properties may be provided by Vrbo (or its related entities) instead of us;
- (f) you shall promptly provide us or our Group Members with a copy of any communications you receive from any regulatory or governmental authorities in relation to Vrbo Properties;
- (g) you acknowledge that vacation rentals are subject to strict regulatory requirements, and that such requirements may require us to changes to the way certain Vrbo Properties are made available to you, including availability of certain properties, or updates to traveler data collection.

4. **Commissions**

4.1 In consideration for the marketing services, we shall pay you Commissions in accordance with the terms of this Agreement.

4.2 You shall not accrue or be entitled to Commissions until the following conditions precedent are satisfied:

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- (a) you provide, and keep us updated with, accurate bank account or other payment-related data as set out in clause 7.1(f). Expedia shall be entitled to treat you as failing to satisfy this condition precedent if such data is not provided within one year of the first Consumed Booking (unless otherwise agreed in writing);
- (b) prior to receipt of any payments hereunder, you provide a duly completed and signed copy of IRS Form W-9, or IRS Form W-8BEN-E, or IRS Form W-8BEN (or any successor thereto), to establish that you are not subject to withholding or are entitled to an exemption from, or reduction of, withholding tax, as applicable. You shall promptly notify us of any change in circumstances which would cause you to be subject to tax withholding or modify or render invalid any claimed exemption or reduction of withholding tax and provide updated tax documentation. You shall provide us with an updated version of IRS Form W-9, or IRS Form W-8BEN, or IRS Form W-8BEN (or any successor thereto) every three years or promptly on request. If you fail to perform your obligations under this clause, we shall be entitled to (i) deduct and withhold from any payments to you such amount as we are required to deduct and withhold under applicable law, and (ii) treat you as failing to satisfy this condition precedent if such form(s) are not provided within one year of the first Consumed Booking, unless otherwise agreed in writing. All amounts withheld by us pursuant to this clause shall be treated as paid to you for the purposes of the payment terms;
- (c) Commissions attributable to your Tracking Code exceed the threshold of EUR 25 (twenty-five Euros) in aggregate in the 12 months after the first Consumed Booking ("**Twelve Months' Period**") unless otherwise agreed in writing. You shall not have a vested right to payment and the Commissions will be cleared at the end of each Twelve-Month Period if the Commissions does not exceed the threshold of EUR 25 (twenty-five Euros) by then.

4.3 Commissions shall:

- (a) be paid:
 - (i) on either a Booked or a Consumed basis, as set out in the Incentive Plan Page;
 - (ii) on Bookings which are made on the TAAP Website and linked to your Tracking Code;
 - (iii) as a percentage of the GBV of each Booking (the exact percentage depends on your Tier status and is set out in the Incentive Plan Page);
 - (iv) monthly in arrears by the 30th of the month following the month in which the Booking is Booked or Consumed (as applicable); and
 - (v) by means of electronic funds transfer to the bank account nominated by you as part of your TAAP Application;
- (b) not be paid for:
 - (i) Void Bookings;

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- (ii) Bookings for Travel Services that are not set out in the Incentive Plan Page;
- (iii) bookings made outside of the TAAP Website (for example, on an Expedia-operated website that is not the TAAP Website) or which are not linked to your Tracking Code; and
- (iv) Bookings made in respect of certain Suppliers, as Expedia shall notify you from time to time in accordance with clause 28.

- 4.4 You can access and download Commissions statements via the TAAP Website.
- 4.5 If we pay any Commissions by international bank transfers, we are only responsible for the fees relating to the sending of the transfer, and you are responsible for any other fees, including any fees relating to the receipt of the transfer.
- 4.6 In addition to our other rights and remedies, we may withhold or require you to refund us any amounts we may have overpaid to you in prior periods or for which you are otherwise liable including amounts paid for Void Bookings and Travel Taxes.

Currency and Conversion

- 4.7 Commissions and any other amounts owed to you in accordance with this Agreement shall be paid in the Local Currency or such other currency as we determine from time to time. Currency which requires conversion shall be converted at the currency conversion rate published by Bloomberg (or such other reputable rate) at the time payment is made.

Disputes

- 4.8 You are responsible for checking both the accuracy of each Commissions statement and that the correct Commissions has been paid to you. If you (acting reasonably and in good faith) dispute any Commissions you must notify us promptly (and no later than 90 days from the receipt of the Commissions) and provide reasonable supporting evidence. If you fail to raise a dispute in writing by this date, you will waive your right to dispute any Commissions. Upon receipt of your notice, we shall investigate, and we and you shall negotiate in good faith to attempt to resolve the dispute promptly. If we are unable to resolve the dispute within 60 days of your notice of dispute, the dispute shall be resolved in accordance with clause 31 (Governing Law and Jurisdiction).

5. Rates

- 5.1 You must only use the Rates in accordance with the terms and conditions of and for the purpose of this Agreement.
- 5.2 You shall not directly or indirectly share or disclose the Rates or any information regarding or relating to the Rates to any Travel Supplier.
- 5.3 Where you receive access to any Package Rates, you must:
- (a) not display or make available such Package Rates to Customers except as part of TAAP Member Package;

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- (b) only use an Approved Transport Component as the other component part of the TAAP Partner Package;
 - (c) not display or otherwise communicate separate pricing of such Package Rates to Customers at any time during the customer journey including during the Booking or confirmation processes;
 - (d) ensure the Package Rates can only be applied in relation to the same trip to which the Approved Transport Component within the TAAP Member Package relates (including having no more rooms booked than the number of people to which the Approved Transport Component relates); and
 - (e) retain proof of the inclusion of the Approved Transport Component within the TAAP Member Package for at least 30 days after the Booking is Consumed.
- 5.4 You must notify us immediately if you breach this clause 5. In addition to our other rights and remedies, if you breach this clause 5 we may restrict or withdraw (at our discretion) access to any Package Rates with immediate effect.
- 5.5 We may cease (at our sole discretion) to offer you Package Rates on 5 days' written notice to you.
- 5.6 Where you receive access to Fenced Rates, you must display these solely to Customers who have elected to participate in a 'Closed User Group' (such definition as agreed between the parties from time to time). For the avoidance of doubt, you shall not commence marketing Fenced Rates without our prior written approval. You shall ensure that the final Booking price is equal to the Fenced Rate we provided to you for such Booking. Where available, we may cease (at our sole discretion) to offer you Fenced Rates on 24 hours' written notice to you.
- 6. Your Dealing with Customers**
- 6.1 Prior to concluding a Booking, you shall:
- (d) communicate fully and accurately to the Customer and ensure that the Customer understands:
 - (i) the description of the Travel Service to which the Booking relates;
 - (ii) the Supplier Rules and Restrictions and the Customer Terms and Conditions (both of which may be communicated to the Customer either by providing them with a copy printed directly from the TAAP Website or by incorporating the identical wording into your own materials that are provided to the Customer);
 - (iii) any information required under the PTD in accordance with clause 12;
 - (iv) any Booking Charges in accordance with clause 13; and
 - (v) all other information required by applicable law;
 - (e) ensure that the Customer understands:
 - (i) the Travel Service is being provided by the relevant Supplier; and

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- (ii) their personal data shall be shared with us in accordance with clause 15.3; and
 - (f) ensure that all of the data which is entered on to the TAAP Website is complete and accurate.
- 6.2 You shall obtain and retain evidence that the Customer has accepted the Customer Terms and Conditions and Supplier Rules and Restrictions. Unless we provide our prior written approval to the contrary, you shall neither modify the Customer Terms and Conditions and Supplier Rules and Restrictions nor make any verbal or written assurances or representations to a Customer which are additional to or contradict them, including around descriptions of the Travel Service or by promising that any special requests are met.
- 6.3 You shall be liable (whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty or otherwise) for any breach of clause 6.1 and clause 6.2 and any failure to ensure that the Customer Terms and Conditions and Supplier Rules and Restrictions are read, understood and accepted by the Customer.
- 6.4 You acknowledge that:
- (a) the point at which a Booking is deemed to have been completed and shall form a binding agreement between the Supplier and the Customer shall be determined in accordance with the Customer Terms and Conditions; and
 - (b) except as required by applicable law, our Suppliers may change the Supplier Rules and Restrictions at any time without notice to you or Customers.

Post-Booking Communications

- 6.5 Following completion of Booking, we shall provide certain confirmatory details to you and/or to the Customer. You shall forward these to the Customer without making any modifications to the content as soon as possible but in any event within 24 hours of you receiving them. You may use the itinerary builder feature available on the TAAP Website in order to do this.

7. Code of Conduct

- 7.1 As a TAAP Member, you agree you shall:
- (a) only use your TAAP Account to make Bookings on behalf of Customers in the Territory;
 - (b) be responsible for and properly supervise any and all use of the TAAP Website and your TAAP Account(s) by your Representatives;
 - (c) ensure that your Representatives are knowledgeable about the Travel Services
 - (d) safeguard your TAAP Account's access credentials, including the Tracking Code, and prevent any unauthorized use of the TAAP Account and/or the Tracking Code;
 - (e) access the Website and the TAAP Account in accordance with the Acceptable Use Policy and any other guidelines or directions provided by us from time to time;

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- (f) be responsible for (i) providing all completed tax forms required in clause 4.2(b) prior to undertaking any action to make Bookings, and (ii) providing, and keeping us updated with, accurate bank account or any other data required to effect payments to you; and
- (g) at the time of completing the Booking, provide us with the Customer Contact Details, which may be used by us solely in accordance with clause 9.4

7.2 As a TAAP Member:

- (a) under no circumstances shall you complete or attempt to complete any Bookings without the Customer's full knowledge and consent;
- (b) under no circumstances shall you act, omit to act or make any statements that may, in our reasonable opinion, or will adversely affect our or our Group Members' brand, reputation or goodwill or that of our Travel Suppliers;
- (c) under no circumstances shall you make any verbal or written assurances or representations to a Customer about the Taxes which apply to a Booking which (i) are additional to, or (ii) alter or contradict, the content and display of such Taxes on the TAAP Website;
- (d) under no circumstances shall you tamper with the operation of the TAAP Website or act in a fraudulent, deceptive, non-genuine or illegitimate manner when using it or dealing with Customers;
- (e) under no circumstances shall you sell, redistribute, display, copy, adapt, reverse engineer, decompile, disassemble, make derivative works or error corrections or use in any manner (directly or indirectly) the TAAP Website or our Group Members' websites other than in accordance with this Agreement;
- (f) under no circumstances shall you take any action that we may, at our sole discretion, determine as imposing an unreasonable or disproportionately large load on the technology or infrastructure of the TAAP Website;
- (g) you shall only include within any Booking the Travel Services which are expressly requested by the Customer.

7.3 You shall not misrepresent who you are acting for when contacting Customers including (as an example only) leading Customers to believe that you are directly connected to any of the Suppliers.

7.4 You shall not directly contact any Suppliers outside of the TAAP Website in relation to Bookings unless we expressly instruct you to do so. Any direct communications from such Suppliers which you receive outside of the TAAP Website should be referred immediately to us.

7.5 You shall not make Bookings other than in response to a specific request by a Customer. You also acknowledge that any Booking is between the Customer and the Supplier, and may not be cancelled or otherwise amended by you without the consent of the relevant Customer.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

7.6 You acknowledge that Group Bookings may not be made via the TAAP Website. In the event you or a Customer requires a Group Booking, you shall notify us and follow our relevant process. Any Group Booking may be cancelled by us and any applicable cancellation fees shall be applied and payable by you.

7.7 We reserve the right to cancel any Booking in breach of the Customer Terms and Conditions, the Supplier Rules and Restrictions, or the terms of this Agreement.

8. **Sub-Users**

8.1 Where you invite your Representatives and/or third parties to be your Sub-Users:

- (a) you must ensure that your Sub-Users are bound by and comply with obligations that are at least equivalent to those imposed on you under this Agreement and shall procure that your Sub-Users enter into terms the same as or no less onerous than the Sub-User Terms of Use, as updated and notified to you from time to time;
- (b) you are solely responsible for any compensation payable to your Sub-Users;
- (c) you will be responsible for any amounts owed to us for Bookings made by your Sub-Users;
- (d) you are liable for the acts and omissions of your Sub-Users; and
- (e) upon becoming aware of a Sub-User's non-compliance with this Agreement or the Sub-User Terms of Use you will immediately notify us and suspend their access to the TAAP Website.

8.2 You acknowledge and agree that we may suspend any Sub-User's access to the TAAP Website in the event that it does not comply with this Agreement or the Sub-User Terms of Use.

9. **Customer Support**

9.1 You shall be solely responsible for providing first line support to Customers for all issues related to Bookings. You shall provide such support promptly, using reasonable endeavours and in accordance with your policies and processes.

9.2 If you are unable to resolve an issue using reasonable endeavours, then you shall contact us for second line support via the telephone number listed on the TAAP Website. In order to facilitate our second line support, you shall promptly (without amendment or deletion) transmit to us all communications received from Customers relating to Bookings and pass all relevant communications from us to Customers.

9.3 In the event that a Customer either:

- (a) contacts us directly;
- (b) gets transferred to us (in error or otherwise); or
- (c) is contacted by us in accordance with clause 9.4,

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

in relation to a Booking, our support shall be provided in accordance with our standard customer support policies set out on our TAAP Website, as amended from time to time.

9.4 We may only contact a Customer in the following circumstances:

- (a) in the event of a travel emergency;
- (b) if we deem it is reasonably necessary in order to fulfil Customer's Booking;
- (c) if you are in breach of this Agreement, as determined by us in our sole discretion; or
- (d) in respect of a Booking or a refund for a Booking, in accordance with clause 15.4.

For the avoidance of doubt, we will never contact a Customer for marketing purposes.

10. **Complaints**

- 10.1 For any complaints related to Bookings which are made by or on behalf of a Customer and which cannot be resolved through your first line support, we shall use reasonable endeavours to assist you in resolving such complaint, including by facilitating discussions with the Supplier. If you fail to comply with any of the provisions of this Agreement relating to the Booking and confirmation process (including but not limited to compliance with the PTD), then we shall have no liability for any losses that you incur as a result of a complaint arising from breach of such clause.
- 10.2 Notwithstanding anything to the contrary, you shall be responsible for any complaints made against you or any of your Representatives, and we shall have no responsibility or liability to deal with or resolve such complaints.

11. **Incentives, Promotional Materials and Events**

- 11.1 Any coupons which are made available by us in relation to a specific Booking to be redeemed on TAAP shall be passed on to the relevant Customer who has made such Booking. Further, any discounts derived from coupons, which are made available by us to be redeemed on TAAP and not linked to a specific Booking, shall be passed on to a Customer. For the avoidance of doubt, if you redeem any coupons, which in accordance with their terms cannot be redeemed on TAAP, we shall have a right to recover from you the value of such coupons, including setting off such amounts against any future Commission payable to you.
- 11.2 You shall not be entitled to membership of Expedia Rewards in your capacity as a TAAP Member, and shall not be entitled to collect Expedia Reward points or derive any personal profit or benefit from the Expedia Reward points earned by Customers for Bookings made on the TAAP Website.
- 11.3 We may, from time to time, make Promotional Materials available to you. Where we do so:
- (a) we grant you a non-exclusive licence to use the Promotional Materials in your premise and in accordance with our written instructions;

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- (b) we may revoke or amend this licence at any time upon notice; and
- (c) if we revoke such licence, you shall return or destroy such Promotional Materials and provide written confirmation of the same.

11.4 We may, from time to time, run Events. If you enter any such Event:

- (a) you shall comply with any additional terms and conditions relating to that Event;
- (b) you grant us the right to publish, print and use your trademarks, branding and images in publicity materials relating to the Event without further reference, payment or other compensation. This may include making your name and photograph available on the TAAP Website or in a newsletter in relation to the Event; and
- (c) you acknowledge that we reserve the right, in our sole discretion, to disqualify any TAAP Member who tampers or attempts to tamper with the operation of any Event, whose conduct is in breach of the additional terms and conditions relating to the Event, or who is acting in a fraudulent, deceptive, non-genuine or illegitimate manner.

12. Packages and Linked Travel Arrangements

12.1 For the purposes of this paragraph, the following terms shall have the following meanings:

- (a) **Expedia Package** means a Package assembled by us or our Group Members and made available for Booking on the TAAP Website;
- (b) **LTA** means a linked travel arrangement as defined in Article 3 of the PTD;
- (c) **Organiser** means an organiser as defined in Article 3 of the PTD;
- (d) **PTD** means the Directive (EU) 2015/2302 of the European Parliament and of the Council of 25 November 2015 on package travel and linked travel arrangements ('Package Travel Directive'), as implemented in each European Member State and as amended from time to time; and
- (e) **Retailer** means a retailer as defined in Article 3 of the PTD.

Packages which are organised by you

12.2 You acknowledge and agree that you shall be the Organiser of any TAAP Member Packages and shall comply with the duties of an Organiser under the PTD.

Packages which are organised by Expedia

12.3 You acknowledge and agree that, in relation to Expedia Packages which are made available on the TAAP Website and which are sold to Customers without any modification, Expedia Travel shall be the Organiser and you shall be the Retailer. In relation to Expedia Packages, Expedia Travel shall comply with the duties of an Organiser under the PTD and you shall comply with the duties of a Retailer under the PTD.

Linked Travel Arrangements

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- 12.4 You acknowledge and agree that, in relation to any LTAs which may be created via the TAAP Website and/or any other website owned or operated by us (either through the Booking of two separate Travel Services through the TAAP Website and/or any other website owned or operated by us, or in combination with other travel services arranged by you or a third party), you shall be the facilitator of such LTAs and shall comply with the requirements of the PTD concerning LTAs.

13. Booking Charges

- 13.1 You may add a Booking Charge to the total amount charged to the Customer provided that:
- (a) the Booking Charge is separately communicated to Customers and not aggregated into the Rates (including taxes and fees) we provide;
 - (b) you make it clear to Customers that the Booking Charge is applied by you only; and
 - (c) you include the following or equivalent text in your terms and conditions pertaining to Bookings: "The total price may include an additional booking fee from [INSERT YOUR NAME]".

14. Outside the Territory

- 14.1 If you are located outside of the Territory and are approved to be a TAAP Member:
- (a) notwithstanding clause 7.1(a), you may use your TAAP Account to make Bookings on behalf of Customers in the location which you specified on your Application; and
 - (b) you shall indemnify and keep indemnified us and each of our Group Members (and each of our and their Representatives) against all losses, liabilities, damages, fines, costs and expenses of any kind (including legal and other professional expenses) incurred by us or our Group Members in full and on demand whether arising in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty or otherwise that result from your marketing of the Travel Services outside of the Territory.

15. Data Protection and PCI

- 15.1 Any personal data processed in connection with this Agreement will be processed by each Party in its capacity as an independent and autonomous controller. Each Party will comply with the data protection requirements (the "**Requirements**") that apply to it as set out in the "Expedia Travel Agency Affiliate Agreement – Controller to Controller Agreement (including the SCCs)" which can be found by following this link: <https://www.expediagroup.com/who-we-are/corporate-standards/partner-privacy-data-handling-requirements/default.aspx> (as amended from time to time provided that no changes to the Requirements will be deemed to take effect against you after the date on which you have last accepted this Agreement without notice to the extent such changes (a) are not made in order to comply with Applicable Data Protection Laws; or (b) otherwise have a material adverse impact on you, unless they have been accepted by you). The Requirements are incorporated into this Agreement by reference and a material breach of them will be a material breach of this Agreement. Terms not defined in this clause 15 will have the meaning given to them in the Requirements.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

PCI

15.2 You warrant and represent that you shall:

- (a) only obtain, use, transmit and store cardholder data to the extent required to comply with your obligations under this Agreement;
- (b) where you obtain, use, transmit, store or process cardholder data, you shall comply with information security controls which are based on industry best practice (addressing areas such as asset management, personnel security, physical, environmental, equipment and media security, communications and operations management, access controls, information systems development and maintenance, incident management, business continuity management and compliance);
- (c) provide us with a copy of any annual certifications of compliance that you obtain; and
- (d) promptly notify us of any breach of the information security controls or any personal data breach affecting Customer cardholder data in accordance with paragraph 15.6(b).

15.3 We acknowledge that we are responsible for the security of cardholder data that we possess, store, process, or transmit and shall comply with the PCI DSS as issued by the PCI Security Standards Council, as updated from time to time.

Agent Cards

15.4 In the event that an Agent Card is used to make a Booking:

- (a) you represent and warrant that the use of such Agent Card is authorized, and you have taken all commercially reasonable steps necessary to ensure that the card issuer shall not block or reject any authorized use of the Agent Card in the settlement of Bookings booked under this Agreement. Each Booking made using the Agent Card shall be deemed by us to have been authorized by you;
- (b) for each Booking you shall transmit all necessary payment and card information to enable us to process the payment through the Agent Card;
- (c) where collecting payment from the Customer you shall bear the risk of non-collection of payments and so shall be responsible for any void transactions and all costs, expenses or fees related to such void transactions, including chargeback amounts, interchange fees or merchant processing costs, penalties, fines and fees; and
- (d) any refund which is paid by us to your Agent Card must be passed on to the relevant Customer within seven days of receipt by you of such refund. You shall never issue a voucher in lieu of a cash refund to a Customer.

Notwithstanding anything to the contrary herein, we reserve the right (and you hereby expressly give your permission for us) to directly refund Customer Cards in the event that: (i) you are subject to an Insolvency Event; or (ii) you exhibit signs of financial distress that we deem, in our

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

sole discretion, may prevent you from complying with the terms of this Agreement; or (iii) we deem, in our sole discretion, that military or terrorist action or extraordinary political, economic or other conditions or occurrences beyond our control significantly impact the travel business, our business or access or navigation to the TAAP Website.

Customer Cards

- 15.5 In the event a Customer Card is used to make Bookings:
- (a) you represent and warrant that the use of such Customer Card is authorized by the Customer. Each Booking made using the Customer Card shall be deemed by us to have been authorized by the Customer;
 - (b) for each Booking you shall transmit all necessary payment and card information to enable us to process the payment through the Customer Card; and
 - (c) you shall not save or store any Customer Card details in the TAAP Website.

16. Intellectual Property

- 16.1 Subject to the terms and conditions of this Agreement, we grant to you a non-exclusive, non-transferable, revocable, royalty-free license to use the TAAP Website for the purposes of providing the marketing services contemplated under and to the extent permitted by this Agreement. You acknowledge that we own and retain all right, title and interest in and to the TAAP Website.
- 16.2 During the Term, you grant us a worldwide, non-exclusive, royalty-free license to use your trademarks and branding in order to refer to the relationship between us in press communications or public representations, and you warrant and represent that your trademarks and branding do not violate, infringe or misappropriate any Intellectual Property or other proprietary rights of any person. Except as permitted under clause 11.3, you may not use our or our Group Members' trademarks and branding without first obtaining our prior written consent.

17. Term and Termination

- 17.1 This Agreement shall commence on the Effective Date and shall continue indefinitely until terminated by either party in accordance with the terms of this Agreement (the **Term**).
- 17.2 Either party may terminate this Agreement:
- (a) at any time upon not less than 30 days' written notice; or
 - (b) immediately in the event we notify you of a change pursuant to clause 29.12 and you notify us that you object to the changes in accordance with clause 29.12.
- 17.3 We may terminate this Agreement immediately (or on the expiry of such other period as we may specify) upon written notice if you or your Representatives:
- (a) are not approved to be TAAP Members;

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- (b) commit a material breach of this Agreement;
- (c) are subject to an Insolvency Event;
- (d) breach clause 7 (Code of Conduct), clause 15 (Data Protection and PCI), clause 19 (Confidentiality), or clause 20 (Restricted Persons and Territories);
- (e) fail to provide all completed tax forms and/or bank account or other payment-related data required in clause 4.2 within one year of the first Booking;
- (f) fail to perform or are delayed from performing your obligations in accordance with clause 26 (Force Majeure);
- (g) are, or if Expedia is, subject to a change in law which substantially effects the ability of either party to perform under this Agreement or the legal responsibilities of either party; or
- (h) are found by us, in our sole discretion (acting reasonably), to be:
 - (i) misusing TAAP or the TAAP Website; or
 - (ii) acting in a fraudulent, deceptive, non-genuine or illegitimate manner.

17.4 Immediately upon termination of this Agreement:

- (a) all licenses we have granted to you under this Agreement shall cease and we may immediately withdraw your access to the TAAP Website and your TAAP Account;
- (b) you shall return or destroy all Promotional Materials and provide written confirmation of the same; and
- (c) you shall immediately remit payment of any amounts due in accordance with this Agreement.

18. **Suspending your access**

18.1 We may immediately suspend your access to TAAP and the TAAP Website:

- (a) if you breach (or we reasonably anticipate you will breach) this Agreement;
- (b) in any circumstances under which we would be entitled to terminate this Agreement in accordance with clause 17;
- (c) if we, in our sole discretion, believe it is necessary to prevent:
 - (i) any misuse of any of the TAAP Website (including any Rates); or
 - (ii) the TAAP Website being used in a way which creates a harm or financial detriment to us or our Group Members (including a significant or unusual increase in the number of Void Bookings or risk of fraudulent transactions); and/or

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

(d) if your TAAP Account is inactive for more than twelve months.

18.2 We shall notify you as soon as reasonably practicable where we take action pursuant to this clause.

19. Confidentiality

19.1 Each party shall keep the other's Confidential Information confidential and shall not:

- (a) use such Confidential Information except for the purposes of this Agreement; or
- (b) disclose such Confidential Information (in whole or in part) to any third party, except to its Representatives, sub-contractors, professional advisors and Group Members, each of whom has a need to know the Confidential Information in connection with this Agreement and provided that it shall procure that such persons comply with these confidentiality obligations.

19.2 Clause 19.1 shall not apply to any Confidential Information that the receiving party can show:

- (a) is in the public domain in substantially the same combination as that which was disclosed to the receiving party (other than as a result of a breach of this Agreement or any other obligations of confidentiality);
- (b) is or was lawfully received from a third party not under an obligation of confidentiality with respect thereto;
- (c) is required to be disclosed under operation of law, by court order or by any regulatory body of competent jurisdiction (and then only to the extent and for the purpose required);
- (d) is approved by the disclosing party for disclosure in writing; or
- (e) was developed independently of and without reference to Confidential Information disclosed by the other party.

19.3 Each party shall give the other as much notice of any disclosure required under clause 19.2(c) as is reasonable and lawful in the circumstances (if any) and shall provide the other with reasonable assistance in avoiding or limiting the required disclosure.

19.4 Notwithstanding anything to the contrary herein, we may use data and information we gather, receive, generate, create, compile or process in connection with the Agreement (excluding TAAP Personal Data) for operating and developing our partner program including our TAAP Website; and for the furtherance of our business. In the event that such data and/or information is shared with third parties, it shall be anonymised such that your information is not easily identifiable (unless otherwise agreed between the parties).

20. Restricted Persons and Territories

20.1 You warrant and represent on a continuing basis that you, your Group Members and your Representatives are not:

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- (a) incorporated, headquartered, ordinarily resident in, operating in, or have any Sub-Users in, a country or region subject to comprehensive restrictions under Economic Sanctions (including as at January 1, 2020, Cuba, Iran, North Korea, Syria, and the Crimea region of Ukraine); or
 - (b) a Restricted Person.
- 20.2 You shall notify us immediately if, at any time during the Term:
 - (a) there is any change to the position at clause 20.1, including any changes which means you are or begin operating in a country or region subject to comprehensive restrictions under Economic Sanctions; or
 - (b) you commence operating in any other country considered high risk from an Economic Sanctions perspective (including as at January 1, 2020, Russia, Ukraine and Venezuela).
- 20.3 You and your Representatives (i) shall comply with all Economic Sanctions in the performance of this Agreement; (ii) shall not act for or on behalf of, facilitate any activity involving, or otherwise engage or deal with any Restricted Person in the performance of this Agreement; and (iii) shall not act or refrain from acting in such a way so as to bring us into breach of, or expose us to penalties under, any Economic Sanctions and will co-operate with us in such regard. Under this Agreement, we will not be required to act or refrain from acting in any way that would be, in our sole judgement, prohibited by or subject to penalty under any Economic Sanctions.
- 20.4 You shall provide us with all information, co-operation and assistance that we require to screen Customers and, if a Sanctioned Booking is suspected, investigate and verify. In particular, you shall adhere to the response times set out in any requests for further information, and acknowledge that a failure to do so shall be considered a breach of this clause 20.
- 20.5 You agree and acknowledge that:
 - (a) we reserve the right to cancel any Sanctioned Booking;
 - (b) you will not receive Commissions on any Sanctioned Booking; and
 - (c) if you breach this clause 20 we may terminate this Agreement immediately in accordance with clause 17.3(d).
- 20.6 You shall notify us immediately in respect of any breach of this clause 20.
- 21. **Insurance**
 - 21.1 During the Term you shall maintain, with a reputable insurer, the requisite insurance coverage as required by all applicable law and as is necessary to meet your obligations under this Agreement. Such insurance shall include coverage for commercial general liability and professional liability at limits not less than an amount equivalent to the annual Commissions paid to you under this Agreement. Upon request you shall provide us with copies of your insurance policies.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

22. Compliance

22.1 You shall permit and/or shall procure that we are permitted access to, and/or provided copies of, such of your, your sub-contractors' and your Representatives' records, systems, premises, personnel and information to the extent necessary for the purpose of:

- (a) verifying your compliance with this Agreement;
- (b) investigating where we reasonably suspect, or have been notified of, a material breach of this Agreement, a potential or actual personal data breach, fraud and/or a breach of law; or
- (c) fulfilling any request by a regulatory body of a competent jurisdiction.

22.2 We shall use our access under this clause solely for the purpose of such verification and any subsequent claims and shall treat any information we obtain as your Confidential Information.

23. Representations and Warranties

23.1 You undertake, warrant and represent that you: (i) shall comply with all applicable laws; (ii) shall be licensed to act as a travel agent, or similar capacity, and shall promptly provide evidence of such on request by us; (iii) shall be solely responsible for obtaining and maintaining all licenses, consents and other permissions (if any, whether regulatory or otherwise) and all financial security arrangements necessary to enter into and for the continuing performance of your obligations under this Agreement; (iv) shall be solely responsible for your own costs of complying with this clause 23.1; and (v) have not entered and will not enter into any other agreements under which your obligations would breach this Agreement.

23.2 You undertake, warrant and represent that:

- (a) you are duly authorized and empowered to execute, deliver and perform this Agreement and that such action does not (and will not) conflict with or violate any provision of law, regulation, policy, contract, deed of trust or other instrument to which you are a party or by which you are bound and that this Agreement constitutes a valid and binding obligation of you enforceable in accordance with its terms;
- (b) you shall perform your obligations under this Agreement using reasonable skill and care and appropriately skilled and experienced personnel, in accordance with best industry practice and our reasonable instructions;
- (c) you shall adhere to the Territory Requirements in Schedule 1;
- (d) you shall, promptly upon request, provide us and our Group Members with such information, co-operation and assistance as is reasonably required by us in connection with this Agreement;
- (e) the information that you have provided, and continue to provide, to us is truthful, accurate and complete and you had the right to provide this information;

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- (f) you have read this Agreement and understand, accept and agree to be bound by the terms and conditions set out within it;
- (g) in connection this Agreement, you:
 - (i) shall comply with the provisions of the United States Foreign Corrupt Practices Act of 1977, the UK Bribery Act 2010, and any amendments thereto, as well as any other applicable anti-corruption laws adopted by countries where services are being performed;
 - (ii) have not been found by a court in any jurisdiction to have violated any such laws; and
 - (iii) will not either directly or through a third-party make any improper payments or perform any act in violation of such laws.

23.3 You agree and acknowledge that:

- (a) except as expressly provided in this Agreement, to the fullest extent permissible pursuant to applicable law, we expressly disclaim any representations, warranties or conditions in connection with this Agreement, whether express, implied, statutory or otherwise, including without limitation, warranties of: merchantability; fitness for a particular purpose; title and non-infringement; usage of trade; course of dealings; accuracy or completeness of results; and data or information.
- (b) we do not guarantee continuous or uninterrupted access to the TAAP Website or that it shall be secure or error free, and operation of the TAAP Website may be interrupted by numerous factors outside of our control and we make no warranty as to its availability;
- (c) we do not warrant, represent or undertake that the TAAP Website or any other services provided hereunder shall result in any particular level or type of financial results for you;
- (d) we shall not be liable (whether arising in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty or otherwise) for:
 - (i) any products, services or sites offered by Suppliers or otherwise accessed through the TAAP Website;
 - (ii) your failure to comply with all of your obligations, including, but not limited to, your financial security obligations under the PTD;
 - (iii) any other actions which result from misuse or inappropriate use of the TAAP Website;
 - (iv) us activating any right of suspension, as contemplated under clause 18.1; or
 - (v) us suspending our performance or payment of Commissions in accordance with clause 26.2.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

24. Indemnities

24.1 You shall indemnify and keep indemnified us and each of our Group Members (and each of our and their Representatives) against all losses, liabilities, damages, fines, costs and expenses of any kind (including legal and other professional expenses) incurred by us or our Group Members in full and on demand whether arising in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty or otherwise that result from:

- (a) any breach by you of clause 7 (Code of Conduct), clause 15 (Data Protection and PCI), clause 16 (Intellectual Property), clause 19 (Confidentiality), clause 20 (Restricted Persons and Territories), clause 27 (Taxation), and Schedule 1 (Territory Requirements);
- (b) your failure to comply with any of the provisions of this Agreement relating to Booking and confirmation processes (including but not limited to the PTD and LTAs, as applicable);
- (c) any Customer complaints made as a result of your or your Representatives' acts, omissions, negligence or breach of any terms of this Agreement;
- (d) fraudulent or other misuse of any debit cards or credit cards used for Bookings which are linked to your Tracking Code, regardless of the ownership of such cards; and
- (e) your breach of your obligation to pass on any refunds to a Customer or not to issue vouchers in lieu of cash refunds, in accordance with clause 15.4.

24.2 We shall indemnify and keep indemnified you and each of your Representatives against all losses, liabilities, damages, fines, costs and expenses of any kind (including legal and other professional expenses) incurred by you in full and on demand whether arising in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty or otherwise that result from our failure to comply with our obligations under the PTD in relation to Expedia Packages.

24.3 If we seek to rely on an indemnity under clause 14 or clause 24.1 which arises from a third-party claim or Customer complaint (the "**Claim**"), you shall:

- (a) permit us to control the defence and settlement of the Claim;
- (b) at your expense, provide us with all reasonable information and assistance that we request in connection with the defence and settlement of the Claim;
- (c) not make any admissions or compromise in relation to the Claim, unless we ask you to do so in writing or you are required to do so by applicable law or court order; and
- (d) keep us informed about material developments with respect to the Claim.

25. Liability

25.1 NOTWITHSTANDING CLAUSE 25.2 OR CLAUSE 25.3, NOTHING IN THIS AGREEMENT LIMITS OR EXCLUDES EITHER PARTY'S LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY ARISING FROM NEGLIGENCE, FOR FRAUD OR FRAUDULENT MISREPRESENTATION,

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

UNDER THE INDEMNITIES SET OUT IN THIS AGREEMENT, FOR PAYMENT OBLIGATIONS UNDER THIS AGREEMENT, FOR WILFUL DEFAULT, OR FOR ANY OTHER LIABILITY WHICH CANNOT BE LIMITED OR EXCLUDED UNDER APPLICABLE LAW.

25.2 SUBJECT TO CLAUSE 25.1, NEITHER PARTY SHALL BE LIABLE UNDER THIS AGREEMENT (WHETHER ARISING IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), BREACH OF STATUTORY DUTY OR OTHERWISE) FOR: INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR SPECIAL DAMAGES OR LOSSES; LOSS OF REVENUE; LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS; LOSS OF PROFIT; COST OF RE-PROCUREMENT; LOSS OF GOODWILL OR REPUTATION; AND IN EACH CASE EVEN IF SUCH PARTY HAD BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR LOSSES.

25.3 SUBJECT TO CLAUSE 25.1, OUR TOTAL AGGREGATE LIABILITY UNDER THIS AGREEMENT (WHETHER ARISING IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), BREACH OF STATUTORY DUTY OR OTHERWISE) SHALL BE LIMITED TO THE TOTAL COMMISSIONS PAID OR PAYABLE BY US TO YOU UNDER THIS AGREEMENT DURING THE 12-MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE FIRST CLAIM.

26. **Force Majeure**

26.1 Subject to clause 26.2, neither party shall be liable to the other for any failure or delay in the performance of its obligations under this Agreement (save in respect of any obligation to pay any amounts due and payable) to the extent that such failure or delay arises due to reasons beyond such party's reasonable control, provided always that the affected party promptly notifies the other of the cause and likely duration of the failure or delay and takes all reasonable steps to overcome the failure or delay as soon as possible. For the avoidance of doubt, hotel overbookings shall not be considered a force majeure event.

26.2 Notwithstanding clause 26.1, in the event that we deem, in our sole discretion, that military or terrorist action or extraordinary political, economic or other conditions or occurrences beyond our control significantly impact the travel business, our business or access or navigation to the TAAP Website, then we may upon providing you with 5 days of prior written notice and at our sole discretion:

- (a) suspend performance (in part or whole) of any or all of the terms and conditions of this Agreement; or
- (b) suspend payment of Commissions that are due to you (in part or whole).

27. **Taxation**

27.1 The parties shall use reasonable endeavours to secure that the Supplier shall be treated by any Tax authority in any pertinent jurisdiction as the supplier to the Customer of E-Collect Bookings for VAT purposes (where applicable), and you shall not do, or omit to do, anything which we may reasonably expect to result in any Tax authority taking a contrary position.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

27.2 You shall not:

- (a) account to any Tax authority for Travel Taxes on the basis that you or any of your Group Members are the supplier to the Customer of E-Collect Bookings;
- (b) issue any invoices to the Customer that expressly or implicitly state that you are making a supply of Bookings, whether on a standalone basis or as part of a Package, to the Customer, unless otherwise required by applicable law; or
- (c) correspond with any Tax or governmental authority in relation to the Travel Tax treatment of Bookings without first consulting us, including allowing us to review and comment on such correspondence and to make any amendments that we reasonably require (each of the obligations set out in this clause are limited to the extent permitted by law).

27.3 With respect to any legal or administrative investigation, audit or other proceeding related to Travel Taxes with respect to the Tax treatment of Bookings, we shall have the exclusive right to control the defence or settlement of any such proceeding. You shall promptly provide us or our Group Members with a copy of any communications you receive from any Tax authorities in relation to the Travel Tax treatment of Bookings.

27.4 All payments payable or deemed to be payable by you to us or our Group Members under this Agreement shall be deemed to be exclusive of any VAT chargeable on the supply or supplies for which sums are the consideration for VAT purposes. An amount equal to such VAT shall in each case be paid by you to us or our relevant Group Member.

27.5 All payments made, or deemed to be made, to you under this Agreement are inclusive of any applicable Transactions Taxes.

27.6 You shall:

- (a) collect any applicable Taxes from the Customer (excluding any Booking Charges) in the exact amount and manner provided through the TAAP Website; and
- (b) with respect to any Booking located in the United States, remit such taxes to us or the relevant Group Member to remit to the applicable Tax authority and/or Supplier.

27.7 You agree that any payments which you or any of your Group Members or Sub-Users collect in relation to E-Collect Bookings are collected on behalf of Expedia Travel, and you shall account for this in your records and shall not treat these payments as your own.

27.8 You acknowledge and agree that you shall be solely liable for the following Travel Taxes imposed on, or payable by, us:

- (a) Travel Taxes arising from your statement or representation of Taxes to the Customer in violation of clause 7.2(c); and
- (b) Travel Taxes imposed or assessed on any Booking Charges you collect from Customers.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

27.9 Notwithstanding any other provision to the contrary herein, you shall be responsible for any and all Taxes imposed on you resulting from this Agreement. You and we agree to comply with all applicable tax laws (including the UK's Criminal Finance Act 2017) and any regulations, as amended or replaced from time to time. You shall not do anything which would cause us to be in breach of any applicable tax law.

28. Notices

28.1 Notices must be given in English by email to:

- (a) in our case, the Address for Notices, and in your case, the email address you provided to us as part of your Application; or
- (b) to the email address notified by us or you to the other in writing from time to time.

28.2 An email notice shall take effect on the earlier of:

- (a) if sent before 5:00pm on a Working Day, on the day of transmission;
- (b) if sent on or after 5:00pm on a Working Day, at 10am on the next Working Day; or
- (c) when receipt is acknowledged by any of the receiving party's authorized recipients.

29. Miscellaneous

29.1 This Agreement:

- (a) incorporates these clauses and the appended schedules; and
- (b) constitutes the entire agreement between the parties in respect of its subject matter and supersedes all previous oral or written agreements between the parties in respect of the subject matter hereof, each of which is deemed terminated as at the Effective Date. Each party acknowledges that in entering into this Agreement it does not rely on any representation or warranty that is not set out in this Agreement.

29.2 Save as provided below, our and your rights, liabilities and obligations under this Agreement shall cease upon its termination:

- (a) the terms of this Agreement shall survive any termination of this Agreement insofar as they relate to Bookings completed prior to such termination but which shall not be Consumed Bookings until after such termination; and
- (b) our and your accrued rights and liabilities and the rights and obligations that are expressly or by implication intended to come into force upon, or remain in force following, the termination of this Agreement shall survive, including clause 7 (Code of Conduct), clause 15 (Data Protection and PCI), clause 19 (Confidentiality), clause 21 (Insurance), clause 22 (Compliance), clause 24 (Indemnities), clause 25 (Liability), clause 27 (Taxation), clause 28 (Notices), clause 29 (Miscellaneous), and clause 31 (Governing Law and Jurisdiction).

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

- 29.3 Notwithstanding any provision in this Agreement to the contrary, we shall have the right to set off and reduce any amounts payable (present or future) by us to you under this Agreement against any amounts due from you (or your Group Members) to us (or our Group Members) under this Agreement.
- 29.4 Except as expressly provided in this Agreement, the rights and remedies provided under this Agreement are in addition to, and not exclusive of, any and all of a party's other rights or remedies, herein or provided by law.
- 29.5 This Agreement may not be assigned, novated or transferred by either party without the prior written consent of the other party (such consent not to be unreasonably withheld), except that we may assign this Agreement without your consent to any of our Group Members, or any purchaser of all or substantially all of our assets or to any successor by way of merger, consolidation or similar transaction. Any purported assignment in violation of this clause shall be null and void.
- 29.6 You may sub-contract your obligations under this Agreement with our prior written consent. We may, without your consent and at no cost to you, contract with a third party to perform any of our obligations under this Agreement. Each party shall be liable for the acts and omissions of their sub-contractors, Group Members and Representatives.
- 29.7 We and you are independent contractors and nothing in this Agreement shall be deemed to create a partnership, joint venture, franchise or any agency or employment relationship between us (or our Group Members) and you.
- 29.8 You agree and acknowledge that each of our Group Members shall have the benefit of this Agreement. Notwithstanding this, the parties agree that any claims in respect of losses suffered by us, and/or any of our Group Members shall where possible be brought by us for and on behalf of the affected Group Member and the parties agree that, for this purpose, we shall be agent for and conduct any claims on behalf of such Group Member. Nothing in this clause shall enable us, or any of our Group Members to be entitled to recover damages or obtain any other form of payment or compensation more than once in respect of the same loss or breach.
- 29.9 Subject to clause 29.8, no person other than a party to this Agreement shall have any rights to rely upon or enforce any term of this Agreement
- 29.10 No waiver of any term of this Agreement shall be valid unless made in writing and signed by the waiving party. No failure or delay by any party at any time to enforce one or more of the terms of this Agreement shall constitute waiver of such term or preclude such party from requiring performance by the other party at any time.
- 29.11 If any provision of this Agreement is held to be invalid or unenforceable, then such provision shall be interpreted, construed or reformed to the extent reasonably required to render the same valid, enforceable and consistent with the original intent underlying such provision or such provision shall be severed and the remaining provisions and the Agreement itself shall remain valid and enforceable.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

29.12 We may make changes to this Agreement, the Commissions and the Tier thresholds and benefits from time to time. We shall provide you notice of any changes and shall provide you with a copy of the revised terms by email or via the TAAP Website. Such changes shall come into effect on the date set out in the notice (which, for changes to the Agreement and/or the Commissions, shall be no sooner than 30 days after the notice takes effect under clause 28.2). If you notify us that you object to the changes, either party may terminate this Agreement in accordance with clause 17.2(b). For the avoidance of doubt, Bookings shall be governed by the Agreement in effect at the time the Booking was made.

29.13 The original English version of this Agreement may have been translated into other languages. In the event of an inconsistency or discrepancy between the English version and any other language version of this Agreement, the English language version shall prevail.

30. Interpretation

30.1 In the event of a conflict between any parts of this Agreement not resolved expressly by its terms, the following order of precedence shall apply: (i) Schedule 1 (Territory Requirements); (ii) the clauses; (iii) all other schedules; and (iv) the Acceptable Use Policy.

28.2 In this Agreement, except where the content requires otherwise:

- (a) references to clauses or schedules shall be to clauses and schedules to this Agreement and references to a paragraph shall be to a paragraph of a schedule. Headings are inserted for ease of reference and shall not affect interpretation;
- (b) persons includes natural persons, firms, partnerships, companies, and corporations; words suggesting a gender shall include all other genders; words denoting the singular shall include the plural and vice versa;
- (c) any term defined in a particular tense shall include tenses of that term;
- (d) unless otherwise specified, all references to days, months, quarters or years shall be deemed to be preceded by the word "calendar";
- (e) references to statutes, statutory instruments and government regulations shall be deemed to include any modification, amendment, extension or re-enactment thereof from time to time and, unless otherwise specified, the provisions of any statute, regulation or rule which amends, supplements or supersedes any such statute, regulation or rule;
- (f) the expressions including, include, in particular, for example and any similar expression are meant to be inclusive and shall not limit the preceding words, and the word "or" is disjunctive, but not necessarily exclusive;
- (g) references to writing and written include communication by email, including all related attachments; and
- (h) a reference to any agreement or document means that agreement or document as amended or varied by written agreement between the parties from time to time.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

31. **Governing Law and Jurisdiction**

- 31.1 This Agreement and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) shall be governed by and construed in accordance with the law set out in Schedule 1 (Territory Requirements), without regard to any conflict of laws, rules or principles that may require the application of any other law or where this Agreement or any amendment to it is actually executed.
- 31.2 We and you each irrevocably agree that the courts set out in Schedule 1 (Territory Requirements) shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim that arises out of or in connection with this Agreement or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims). We and you each waive, to the fullest extent permitted by law, trial by jury of all claims arising out of or relating to this Agreement.

EXPEDIA TRAVEL AGENCY AFFILIATE AGREEMENT

Effective date: November 1, 2023

SCHEDULE 1

SPECIFIC REQUIREMENTS FOR THE TERRITORY

SPAIN

Address for Notices: ExpediaLegalNotices@expediagroup.com

Local Currency: EUR

Territory: Spain

Governing Law / Jurisdiction: Washington State, USA / Courts of King County, Washington

TAAP Website: <https://www.expediataap.es/>

Working Day:

You acknowledge and undertake to comply with the following requirements:

1) EXPEDIA REWARDS

You and your Representatives shall not be entitled to participate in Expedia Rewards nor to collect Expedia Rewards points for Bookings.

